

Brug af app

Quick guide til Care Tracker systemet på Android og iPhone



Quick Guide – brug af Care Tracker – Side 2



Indledning

Tak fordi du har valgt Care Tracker systemet fra Stella Care. Vi vil gøre vores bedste for, at du bliver glad for vores produkt, og får optimal frihed og sikkerhed ud af det.

Denne guide viser, hvordan du bruger Stella Cares app, Care Tracker, til at Iokalisere mennesker, der bærer en GPS tracker fra Stella Care.

Uanset hvilken GPS tracker, som du har brug for at lokalisere, er fremgangsmåde og betjening den samme. App'en kan downloades til iPhone og Android telefoner, og har samme virkemåde uanset styresystem.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på info@stellacare.dk eller på telefon 42 42 90 60.





Åbn app'en ved at trykke på Care Tracker ikonet.







1. Denne GPS tracker er uden for Geofence. Angivet med alarmsymbol samt teksten "Udenfor Geofence".

2. Denne GPS tracker har lavt batteri og skal lades op. Angivet med advarselssymbol samt teksten "Lavt batteri".

3. Denne GPS trackers status er normal. Der er intet brugeren skal være opmærksom på.

4. Et gråt ikon fortæller, at GPS trackeren er slukket eller uden forbindelse. Derfor kan trackerens status ikke ses og den fungerer ikke.

#2

Du kan nu se den eller de GPS trackere, der er tilknyttet telefonen.

På denne telefon er der tilknyttet 4 GPS trackere.

Til højre er der et batterisymbol ud for hver GPS tracker. Symbolerne viser, hvor meget batteri, der er tilbage på hver af GPS trackerne.

Tryk på den GPS tracker du gerne vil finde.





1. Find GPS. Et kort åbnes og du kan nu se GPS trackerens position.

2. Ring til GPS. Der ringes op til GPS trackeren, som selv løfter røret, efter den har ringet en eller to gange. Der kan herefter føres en samtale.

3. Tilføj navn på borger. Her kan du ændre navnet på den person, som bærer GPS trackeren.

4. Nødkalds-historik. Denne knap er kun synlig hvis nødkald er slået til GPS'en. Det vil sige, at der fra GPS'en kan igangsættes et nødkald til én eller flere personer.





Når du har trykket på "Find GPS" vises et kort. Den lyserøde pil viser GPS trackerens position, og tidspunktet ovenfor angiver hvornår positionen var sendt. Øverst vises den nærmeste adresse.

Den blå prik viser din egen position. For at fjerne eller vise den blå prik, skal du trykke på symbolet øverst i højre hjørne.

For at skifte mellem originalt- eller satellit kort, skal du trykke på knappen nederst i højre hjørne.

For at vise en rutevejledning fra dig til GPS'en, skal du trykke på pilen nederst i venstre hjørne.



Nødkald bruges til at etablere tovejs tale mellem GPS-trackeren og app-brugeren.

Trykker du på Nødkalds-historikken vises en oversigt over de nødkald, som er igangsat fra GPS'en. Hvis flere personer skal modtage nødkaldet, vil dette sendes ud parallelt til alle personer.

I historikken kan du se dato og klokkeslæt for hvornår nødkaldet blev igangsat, samt om eller hvem der håndterede opkaldet. Fx "+4542909027 svarede ...".

Hvis nødkaldet ikke er blevet besvaret, vil det stå som "Ubesvaret". Den person som tager sig af situationen, kan give besked til de andre, om at nødkaldet er håndteret, ved at klikke på nødkaldet og trykke "Nulstil". De andre nødkaldsmodtagere vil kunne se at nødkaldet er nulstillet.





Stella Care ApS

Alhambravej 3 1826 Frederiksberg C

Tlf. 42 42 90 60

info@stellacare.dk www.stellacare.dk

