

Brugermanual

Alto™ CareChair



**Elektrisk Eleverbar Bade-, Toilet-, & Plejestol
Med Elektrisk Sædetilt
& Elektrisk Centralbremse System**

Winnecare Nordic Aps · Hejreskovvej 18 B-C · DK-3490 Kvistgård · Tlf.: 4913 8855

Indholdsfortegnelse:

1.	Indledning	3
2.	Symbolforklaring.....	4
3.	Ansvarsfraskrivelse.....	5
4.	Sikkerhed	5
5.	Transport & Opbevaringsinformation.....	6
6.	Mærkning af Alto CareChair	6
7.	Tekniske Data:.....	7
8.	Mål & Vægt:.....	7
9.	Samling af Stolen.....	8
10.	Rengøring	8
11.	Daglig Inspektion af Alto CareChair.....	9
12.	Årligt Serviceeftersyn af Alto CareChair.....	10
13.	Håndbetjeningens forskellige Funktioner.....	10
14.	Ladestation og opladning af Batteri.....	10
15.	Nød-Stop	11
16.	Elektrisk Nødfir.....	12
17.	Fodhvilere.....	12
18.	Centralbremse System	14
19.	Fejlfinding	15
20.	Muligt Ekstraudstyr.....	16
21.	Reklamationsret:.....	16
22.	Bilag 1, Årligt Serviceeftersyn.....	17

1. Indledning

Alto™ CareChair er en integreret bade-, toilet- og plejestol, som sikrer både bruger og plejer et optimalt plejeforløb. Stolens design og funktioner er resultatet af en udviklingsproces, hvor hundredvis af plejere og brugere og hygiejnesygeplejersker har tilkendegivet deres ønsker til den optimale plejestol.

- Trods den høje brugervægt (150 kg) er stolen meget kompakt. Med en samlet bredde på bare 57 cm, kan stolen nemt køres igennem smalle badeværelsesdøre og giver plejeren rigelig plads til at gå rundt om stolen i brusekabiner.
- Det elektriske sædeløft (Sædehøjde 52 – 98,5 cm) gør det i mange tilfælde muligt at arbejde uden traditionelle personløftere. Ved at placere sædet i samme højde som seng eller kørestol kan mange brugere selv sideværtsforflytte sig til/fra Alto CareChair. Med svage brugere kan det være nødvendigt at anvende glidebræt i kombination med f.eks. spilerduk.
- Sædehejset gør det også muligt at foretage sikre assisterede forflytninger. Ved at løfte både seng og sæde ca. til hjælperens hofte, kan en assisteret forflytning med glidebræt foretages med hjælperen stående oprejst i stedet for foroverbøjet. Herved undgås asymmetrisk belastning af det muskuloskeletale system, hvilket ofte er årsagen til rygskeer.
- Løftefunktionen kombineret med, at sædet kan tiltes både baglæns og forlæns – uafhængigt af sædehøjde – betyder, at Alto CareChair kan hjælpe brugere med begrænset gangfunktion op at stå. Dette er muligt, fordi stolen ikke blot kan løfte sædet med op til 45 cm, men også flytter brugeren 20 cm fremad i den sidste del af løftebevægelsen. På denne måde kan Alto CareChair – ligesom katapultsæder – hjælpe brugeren til at flytte sin kropsvægt til et punkt umiddelbart over fødderne. For mennesker med begrænset gang- eller stå-funktion, er dette ofte, det der skal til.
- Sædeenheten kan tiltes fra +7 ° to - 31 °. Kombineret med det bløde indstillelige rygpolster, kan brugere med reduceret overkropsstabilitet sidde sikkert og komfortabelt i stolen med god støtte.
- Ved at løfte sædet og tilte sædeenheten baglæns kan **én** plejer ubelastet placere brugeren korrekt i stolen, selv om brugeren er så svag, at han/hun skal løftes med sejl – både med mobil lift og med loftslift.
- Alto CareChair er den første integrerede plejestol i verden med elektrisk centralbremse. De 4 hjul bremses og låses op med et enkelt tryk på håndbetjeningen. Dette sparer både tid og eliminerer akavede arbejdsstillinger. En af de mest bøvlede arbejdsrutiner med bade- & toiletstole er at bremse alle 4 hjul før en forflytning, over toilettet eller i brusekabinen. Med en manuel bremsepedal på hvert hjul vil 2 af bremsepedalerne altid befinde sig under stolens understel, hvilket fører til ”bremse-dansen”, hvor plejeren ender med at kravle rundt på alle 4 for at få bremset stolen forsvarligt.

- Alto CareChair er også udstyret med elektronisk retningslås på det ene forhjul, hvilket forhindrer at stolen trækker til siden, f.eks. på ujævne gulve. Retningslåsen aktiveres og udløses også med et tryk på håndbetjeningen.
- Med stadigt flere multi-resistente bakterier i sundhedssektoren er det et ufravigeligt krav, at hjælpemidler kan rengøres og desinficeres forsvarligt. Alto CareChair er designet til at være ekstremt rengøringsvenlig. Alle overflader er glatte ligesom revner og sprækker er undgået. Alle kabler er så vidt overhovedet muligt trukket inden i stolen.

Hvis du har kommentarer eller forbedringsforslag, er du meget velkommen til at kontakte os på tlf. 4913 8855 eller sende en mail via vores hjemmeside www.winnicare.dk

Alto CareChair er enkel og logisk at anvende. Det er imidlertid nødvendigt at læse denne brugermanual omhyggeligt, inden du tager stolen i brug.

Vi er sikre på, at Alto CareChair vil sætte nye standarder i plejen med færre arbejdsskader, øget effektivitet og meget gladere brugere.

I denne Brugermanual finder du vigtig information om den korrekte anvendelse og vedligeholdelse af din nye Alto CareChair. Det er et **krav**, at alle plejere, der anvender Alto CareChair har studeret denne Brugermanual omhyggeligt, før de tager stolen i brug. Skulle Brugermanualen ikke give svar på **alle** dine spørgsmål omkring sikker og korrekt anvendelse af stolen, så kontakt venligst Winnicare eller din forhandler for uddybende information.

2. Symbolforklaring

Denne brugermanual indeholder vigtige informationer om korrekt og sikker brug af Alto CareChair. Alle brugere af Alto CareChair skal have gennemgået denne manual nøje før ibrugtagning af stolen. Alle instruktioner bør følges minutiøst. Før ibrugtagning af stolen bør alle hjælpere være instrueret og trænet i brug. Vi anbefaler, at alle hjælpere øver sig i brug af Alto CareChair, og at de prøver at blive løftet i stolen, så de ved hvad patienten bydes. Før hver forflytnings-, løfte- eller hygiejneprocedure bør hjælpere gennemtænke og forberede hele proceduren, og informere patienten om, hvad der skal foregå.

Anvendte Symboler:



Dette symbol er brugt hvor der omtales information eller instruktion, som har indflydelse på arbejdssikkerhed eller patientsikkerhed. Manglende efterlevelse af sådanne informationer eller instruktioner kan resultere i skader på enten hjælper eller patient. Disse informationer og instruktioner bør følges minutiøst til alle tider.



Dette symbol er brugt hvor der omtales information eller instruktion, som har indflydelse på udstyrets funktionalitet. Tilsidesættelse af sådanne informationer kan resultere i skade på liften og eller andet udstyr i den forbindelse.



Dette symbol er brugt for at indikere informationer og instruktioner, som kan hjælpe både hjælpere og patienter med at opretholde en sikker, effektiv og værdig forflytningssituation.

3. Ansvarsfraskrivelse

- Læs denne manual grundigt før ibrugtagning af produktet. Winnicare Nordic Aps accepterer ikke noget ansvar og hæfter ikke for skader eller produktfejl fremkaldt af ukorrekt brug af liften.
- Denne brugermanual er skrevet efter bedste evne og overbevisning. Alle informationer, data og råd er korrekte på tidspunktet for trykning. Winnicare Nordic Aps forbeholder sig ret til at revidere denne manual, hvis eller når der sker ændringer på produktet. Kun dokumentation, som er leveret sammen med det enkelte produkt er gældende.
- Alle krav i forhold til garanti skal fremsættes straks efter konstatering af en defekt.
- Kun originale Winnicare reservedele og tilbehør må benyttes sammen med produktet.
- Der må ikke udføres konstruktive ændringer, modifikationer eller tilføjelser.
- Winnicare Nordic Aps hæfter for fejl, mangler og produktsvigt, som det er beskrevet i garantibestemmelserne eller indkøbskontrakten. Driftsdele som batterier og hjul er dækket af 12 måneders garanti.
- Erstatningskrav afvises eksplicit, uanset hvilken juridisk basis, der danner grundlag for sådanne krav.
- Manglende overholdelse af instrukserne i denne brugermanual angående sikkerhed, vedligeholdelse og anvendelse af Alto CareChair medfører, at den Konformitetserklæring, som er leveret sammen med liften i henhold til EU Direktiv 93/42/EEC er ugyldig.

4. Sikkerhed



Før ibrugtagning af Borringia Alto CareChair skal hjælperen inspicere stolen og sikre sig, at den er fuldt funktionsdygtig og at alle sikkerhedsfunktioner er i orden. Stolen skal straks tages ud af drift, hvis der konstateres fejl, som kan have indflydelse på sikkerheden. Stolen skal da serviceres af autoriseret personel, før den igen tages i brug..



Den maksimale brugervægt (SWL) for Alto CareChair er 150 kg, hvilket betyder, at forflytning af personer indtil denne vægt er sikkert. Forsøg aldrig at løfte en tungere person end 150 kg.



Ved ukorrekt brug kan Alto CareChair vælte, hvilket kan medføre alvorlige skader på patient og/eller hjælper. CareChair må kun benyttes på et plant og vandret underlag. Brug **aldrig** stolen på et skrånende underlag.



Hav øjenkontaktet med patienten i sejlet, og vær yderst opmærksom på patients hænder og fødder under forflytningen for at undgå klemmerisici.



Aktiver aldrig centralbremsen under kørsel med patient. Pludselig opbremsning kan få patienten til at falde ud af stolen. Endvidere kan bremsesystemet beskadiges.



Brug **aldrig** Alto CareChair på ujævne flader. Undgå at køre over dørtrin, ledninger eller andre forhindringer. Ved forcering af disse elementer opstår der risiko for at stolen kan vælte, hvilket kan resultere i **alvorlige** skader på patient og/eller hjælper.



Løfte- og sædetiltfunktionerne på Alto CareChair må ikke køre mere end 10 minutter kontinuerligt per time.

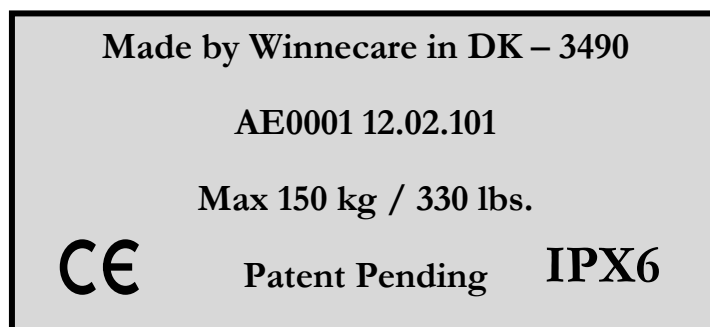
5. Transport & Opbevaringsinformation



Winnecare:	Producenten
Alto CareChair:	Produktets navn
Integrated Care Product:	Produktbeskrivelse
Frame- & Batch No.:	Identifikation af den specifikke stol
Storage:	Information om opbevaring
Keep dry:	Skal opbevares tørt
25-90% Relative humidity:	Identifikation af sikker luftfugtighed
0-50° Celcius:	Sikker opbevarings- & brugstemperatur
250-1200 hPa	Sikkert lufttryk
Heavy. Do not lift manually!:	Advarsel: Tung. Løft ikke manuelt

6. Mærkning af Alto CareChair

Alto CareChair is udstyret med følgende informationslabel:



AE001:	Identificerer produktet, dvs. en Alto™ Bade-, Toilet- & Plejestol
12:	Identificerer produktionsåret, dvs.. 2012
02:	Identificerer produktionsmåned, dvs. februar
101:	Identificerer denne specifikke stols stelnummer
Max. 150 kg/330 lbs.:	Informere om den maximalt tilladte brugervægt (SWL)
IPX6:	Oplyser om tæthed for vandindtrængning

7. Tekniske Data:

Materialer:	Rustfrit stål, korrosionsbehandlet stål, aluminium & komposit plastik (hjul)
Batteri:	24V DC NiMh batteri, 1,4 Ah
Aktuatorer:	Løft: 1 LINAK LA34, 24V, 6000N Sæde tilt: 1 Concens CON 35, 24V 900N
Vægladestation, Input:	100-240V AC, 50/60 Hz
IP beskyttelsesgrad:	IPX6
Maksimal kontinuerlig drift:	10 minutter per time
Maximalt støjniveau:	63 Db på 1 meters afstand
Hjul:	4 x 125 mm hjul med elektrisk centralbremse system.

8. Mål & Vægt:

Højde	107– 153,5 cm
Bredde:	57 cm
Længde:	97 - 129 cm
Sæde højde:	52 – 98,5 cm
Sæde bredde:	45 cm
Sæde dybde:	43 cm
Armlæns højde over sæde:	21 cm
Bredde imellem armlæn	47 cm
Ryglæn, højde over sæde:	56 cm
Ryglæns polster, højde over sæde:	8 - 46 cm
Ryglæns bredde:	43 cm
Understellets højde:	12 - 23 cm
Laveste frigang:	6 cm
Vendediameter:	104 cm
Vægt:	44,5 kg
Løfteinterval:	46,5 cm
Løftemekanisme/ Tilt-mekanisme:	Elektriske aktuatorer
Batteri:	24 V (NiMh)
Batteri kapacitet:	25 – 30 løftecykler
Opladning:	Ekstern ladestation
Lade tid:	4-5 timer
Max brugervægt (SWL):	150 kg

9. Samling af Stolen

Alto CareChair leveres fuldt samlet og klar til brug. Batteriet kan dog have tabt spændingen under transporten og vi anbefaler derfor, at du lader batteriet gennemgå en fuld opladning (4-5 timer), før du tager stolen i brug første gang. Hjulbanerne på de 4 hjul er beskyttet imod snavs/misfarvning under produktion og transport med en klar plastik film. Denne fjernes før ibrugtagning.



Vi anbefaler, at du aldrig løsner bolte eller skruer på Alto CareChair. Det er ikke nødvendigt, hverken for at servicere eller rengøre stolen, men kan derimod gøre stolen usikker.

Alto CareChair er designet til at være let at rengøre:

- Til daglig rengøring anbefaler vi aftørring med wet-wipes enten med anti-bakterielle ingredienser (i henhold til SSI's retningslinjer) eller med alkohol.
- For en grundigere rengøring er det muligt at vaske Alto CareChair i automatiske vaskeanlæg eller med mættet vanddamp i op til 1 minut ved 90° Celsius, op til 5 minutter ved 85° Celsius eller op til 10 minutter ved 80° Celsius.
- Rengøring af og under toiletsædet foretages let. For at fjerne sædet, træk opad forrest på sædet og løft hele toiletsædet væk. Herefter kan både stel og sæde rengøres.
- Afhængigt af vandets hårdhedsgrad, hvor du bor, anbefaler vi, at du fjerner kalk m.m. hver 2-4 uge. Anvend ikke syre eller lignende. Sprøjt stolen med almindelig husholdningseddike, lad eddiken virke i 2-3 timer og skyl med vand. Aftør stolen med en tør klud. I ekstreme tilfælde kan det være nødvendigt at anvende kalkfjerner. I så tilfælde bør den minimum fortyndes 1-4 med vand, før den påføres de kalkede områder på stolen.



Lad **altid** batteriet sidde i kontrolboksen under rengøring, da batteriet er en del af det system, der sikrer imod vandindtrængning.



Udsæt aldrig batteri eller stol for mere end 90° Celsius i op til 1 minut, 85° Celsius i op til 5 minutter eller 80° Celsius i op til 10 minutter, da dette kan føre til overophedning af batteriet med deraf følgende eksplosionsfare.

Vask af Rygpolster:

Selve ryglænspolstret kan i visse tilfælde blive beskidt og trænge til grundig rengøring. Følg nedenstående instrukser:

- Ryglænsbetræk kan vaskes i normal vaskemaskine ved 40° Celsius med en vasketid på 30 minutter
- For desinficering kan ryglænsbetrækket vaskes i specielle maskiner i 1 minut ved 90° Celsius, op til 5 minutter ved 85° Celsius eller op til 10 minutter ved 80° Celsius. Såfremt

der ikke er adgang til maskiner med afkortet vasketid, anbefaler vi, at snavs fjernes ved vask ved 40 grader og at desinficering efterfølgende udføres med ethvert produkt, som findes på SSI's (Statens Serum Institut) liste over anbefalede anti-bakterielle rengøringsmidler.

1. Efter rengøring anbefaler vi, at stemplerne på de 2 aktuatorer smøres med lidt olie eller vaseline.

Løfteaktuatoren sidder midt på stolen. Kør sædet op i højeste position og smør stemplet.

Aktuatoren for sædetiltet sidder bag på stolen. Tilt sædet helt fremad og smør stemplet..



11. Daglig Inspektion af Alto CareChair

Alle plejere bør trænes i at gennemføre en hurtig inspektion af stolen, før hver anvendelse. Tjek de følgende punkter:



Kontroller, at der ikke er synlige revner eller deformation i stolens stålkonstruktion.
Kontroller, at løftefunktion, sædetilt og centralbremse reagerer, når håndbetjeningen aktiveres.

- Tjek, at batteriet er fuldt opladet.
- Kontroller, at alle 4 hjul kører og drejer let.
- Tjek at nødstopet fungerer.
- Der må ikke fremkomme unormal støj eller lyde, når ovenstående punkter kontrolleres.

12. Årligt Serviceeftersyn af Alto CareChair

Alto CareChair **skal** gennemgå et serviceeftersyn minimum 1 gang om året. Serviceeftersynet skal udføres af en tekniker, som er godkendt enten af Win eller WinnCare's distributør. Serviceeftersynet skal gennemføres efter det kontrolskema, der findes i Bilag 1 i denne Brugermanual.

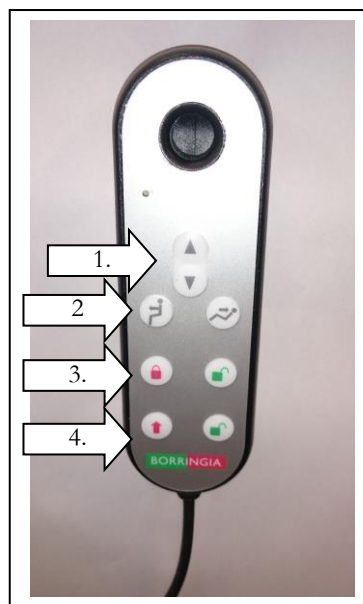


Udeladelse det årlige serviceeftersyn jævnfør det medfølgende serviceskema, kan medvirke til at forkorte stolens levetid eller dele heraf, og kan føre til dyre reparation, som eventuelt kunne have været imødegået ved rettidigt og korrekt eftersyn.

13. Håndbetjeningens forskellige Funktioner

Alle stolens funktioner kan styres via håndbetjeningen. Spiralkablet gør det muligt for plejeren at være tæt på patienten i alle brugssituationer:

1. Det 1. sæt knapper styrer løftefunktionen, enten "Op" eller "Ned"
2. Det 2. sæt knapper styrer tilt-funktionen, Enten "Forlæns" eller "Baglæns"
3. Det 3. sæt knapper styrer centralbremse-, systemet "Låst" eller "Fri"
4. Det 4. sæt knapper styrer retningslåsen, enten "Låst" eller "Fri"




14. Ladestation og opladning af Batteri

1. Alto CareChair leveres med en ekstern ladestation, der konverterer fra 230V AC til 24V DC. Når batteriet ikke har kapacitet til mere end 5 fulde løft, giver kontrolboksen et akustisk signal ved aktivering af håndbetjeningen. Dette er tegn på, at batteriet bør lades op.

Placer ALDRIG laderen i vådrum/badeværelse

2. Fjern batteriet fra stolen ved at trække i den røde del af batteriet.



<p>3. Skub batteriet ind i ladestationen og drej det med uret, indtil de indbyggede magneter låser batteriet på plads. Så længe den grønne lampe blinker, pågår ladning. Når den grønne lampe lyser permanent er batteriet fuldt opladet. Den gule lampe tændes, når ladestationen er forbundet til stikkontakten.</p>	
--	---

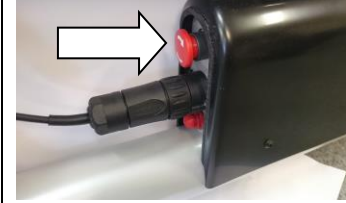



Sæt **altid** batteriet til opladning, når stolen ikke bruges. Dette forlænger batteriets levetid betragteligt. Den indbyggede elektronik i laderen overvåger batteriet og batteriet kan således ikke ”overlades” eller på anden måde tage skade.



Forsøg **ALDRIG** at oplade batteriet med en anden lader end, den der leveres med stolen. Dette kan medføre overophedning af batteriet med deraf følgende eksplosionsfare. **Opladning må IKKE foretages i vådrum eller badeværelse**

15. Nød-Stop

<p>1. Skulle en nødsituation opstå, kan al aktivitet standses ved at trykke på Nød-Stop knappen. Knappen er placeret på stolens højre side. For at udløse Nød-Stop knappen drejes denne med uret, hvorefter den springer ud igen.</p>	
<p>2. Skulle en nødsituation opstå, når du befinder dig på stolens venstre side, kan batteriet anvendes som nødstop. Ved at trække batteriet ud af kontrolboksen, stoppes al bevægelse</p>	



Hvis Nød-Stop-funktionen har været anvendt, og hvis årsagen hertil ikke er umiddelbart åbenlys, skal stolen **STRAKS** tages ud af drift, og mærkes med tydelige advarsler om, at den er **”Ude af drift – må ikke anvendes”**. Bedst vil det være, om stolen kan placeres et sted, hvor man ikke kommer til at tage den ved en fejl. **BRUG IKKE** stolen, før den er eftersat og repareret af autoriseret personel.

16. Elektrisk Nødfir

1. I den usandsynlige situation, at elektronikken skulle fejle, mens en bruger befinder sig løftet i stolen, kan sædet sænkes ved at trykke på nødfir knappen og holde den inde. Herved sænkes sædet langsomt. Nødfir virker også, når nødstopet er aktiveret.



Hvis Nødfir funktionen har været anvendt, og hvis årsagen hertil ikke er umiddelbart åbenlys (f.eks. at stikket til håndbetjeningen ikke sad i kontrolboksen), skal stolen **STRAKS** tages ud af drift, og mærkes med tydelige advarsler om, at den er **”Ude af drift – må ikke anvendes”**. Bedst vil det være, om stolen kan placeres et sted, hvor man ikke kommer til at tage den ved en fejl. **BRUG IKKE** stolen, før den er eftersat og repareret af autoriseret personel.

17. Fodhvilere

Alto CareChair er udstyret med et meget fleksibelt fodhvilersystem. Fodpladerne er højdeindstillelige og kan indstilles i vinkel. Fodhvilholderne er dybdejusterbare, sådan at man kan kompensere for forskellig længde på lårknoglerne. Endeligt kan fodhvilholderne helt fjernes for brugere, som ikke har behov for fodhvilere eller for at lette en assisteret sideværtsforflytning.

1. For at fjerne fodhvileren, løftes disse ganske enkelt opad. Dette kan gøres med én hånd, da der ikke er udløsergreb.

Du kan også vælge blot at løfte fodhvileren fri af styrepinden, hvorefter den kan drejes til siden hængende på plastikbøsningen



2. For at justere dybden løsnes fingerskruen og fodhvilholderen skubbes frem/tilbage, indtil den ønskede position er nået. Herefter strammes fingerskruen igen.



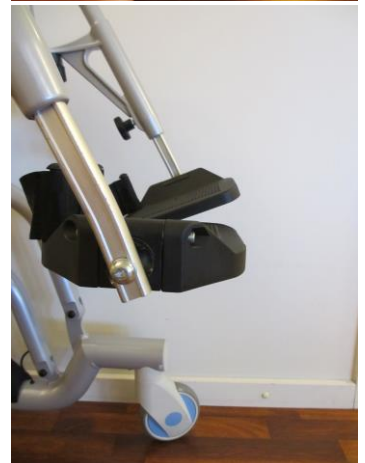
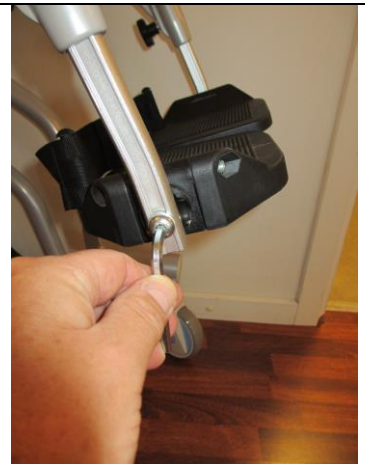
3. Før helt at fjerne fodhvilerholderne løsnes fingerskruen og der trækkes i fodhvilerholderen, indtil denne går fri af stolen.



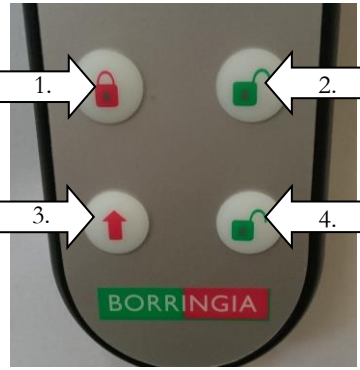

4. Højde på fodpladen kan indstilles ved at løsne fingerskruen og justere. Herefter strammes fingerskruen igen.



5. Vinklen på fodpladen stille stilles ved at løsne unbracoskruen på siden, indstille vinklen og stramme unbracoskruen igen.



18. Centralbremse System

<p>Centralbremsefunktionen på Alto styres via håndbetjeningen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Knap 1 låser stolens bremses og knap 2 udløser bremsefunktionen. Når knap 1 aktiveres, kan man høre, at motorerne i hjulene kører i ca. 2 sekunder. Når motorerne stopper, er hjulene låst. For at låse bremserne op trykkes på knap 2. 2. Knap 3 & 4 styrer stolens retningslås. Når knap 3 aktiveres, kan man høre, at motorerne i hjulene kører i ca. 2 sekunder. Når motorerne stopper, er højre forhjul klar til at låse til ligeud kørsel. Første gang hjulet kommer i position til at køre lige ud, vil det blive låst fast. For at udløse retningslåsen trykkes på knap nr. 4. 	
<ol style="list-style-type: none"> 3. I den usandsynlige situation, at den elektronik, der styrer centralbremsen skulle gå i stykker, kan man frigøre bremsen på hvert hjul manuelt. Aktiver først Nød-Stop og tryk udløserknappen på hvert hjul ind, hvorefter bremserne er frigjorte. 	



Bremsefunktionerne styres af 4 individuelle motorer – én i hvert hjul. For at sikre, at disse 4 motorer aldrig kommer til at køre asynkront, er der indbygget en automatisk funktion, som betyder, at motorerne nulstilles hver gang batteriet sættes i stolen efter opladning. Dette betyder, at alle 4 hjul låses op, når batteriet sættes i stolen, såfremt hjulene var bremsede, da batteriet blev taget ud.



Alto CareChair leveres i 2 udgaver, en med centralbremse på alle 4 hjul og en med bremse på 3 hjul og retningslås på højre forhjul. Er stolen udstyret med retningslås medfører aktivering af bremsefunktionen, at de 3 hjul låses både med hensyn til kørsel og drej. Det 4. hjul forbliver ulåst.



Aktiver **ALDRIG** centralbremsen under kørsel. Dette kan beskadige hjulene. Centralbremssystemet er designet som en parkeringsbremse, **IKKE** til at bremse en kørende stol.

19. Fejlfinding

Problem:	1. mulig løsning	2. mulig løsning	3. mulig løsning
Løft, sædetilt eller bremses reagerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> Batteriet mangler strøm. Lad batteriet op og prøv igen 	<ul style="list-style-type: none"> Nødstop er aktiveret eller stik til håndbetjening ikke rigtigt forbundet. Tjek Nødstop og sæt stikket i kontrolboksen. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen effekt → Kontakt Winncare eller forhandler for service
Løft, sædetilt eller bremses reagerer ikke eller kører kun i en retning	<ul style="list-style-type: none"> Elektronikken kan være defekt → Kontakt Winncare eller forhandler for service 		
Løft, sædetilt eller bremses kører ukontrollabelt eller af sig selv	<ul style="list-style-type: none"> Håndbetjening kan være defekt. Prøv håndbetjening fra en anden Alto CareChair hvis muligt 	<ul style="list-style-type: none"> Elektronikken kan være defekt → Kontakt Winncare eller forhandler for service 	

20. Muligt Ekstraudstyr

Der findes følgende ekstraudstyr til Alto CareChair:

- Bækkenspand m. låg – rustfrit stål
- Bækkenbeslag
- Bækkenbeslag til lavthængende bækken (+ 50 mm)
- Nakkestøtte med formbar PU-skål
- Nakkestøtte, Lille
- Nakkestøtte, Medium
- Nakkestøtte, Stor
- Ryglæn med indbygget positioneringssystem
- Trykaflastende pude med toiletudskæring
- Låsefunktion på armlæn, sæt
- Hemi-armlæn, venstre eller højre
- Tværlås imellem armlæn
- Armlæn med frontlukning
- Eleverbare fodhvilere
- Lægrem imellem benstøtter
- Amputationsbenstøtter, venstre eller højre
- Låg til PU-toiletsæde
- PU-Toiletsæde med smal hul, intimudskæring fortil og prop
- Torso-, hofte & lårsele
- Svingbar torsostøtte med PU støttepude
- Sædetilt-begrænser (Blokerer forlæns tilt)
- Beslag til vægmontering af ladestation

21. Reklamationsret:

WinnCare Nordic Aps yder en udvidet 3-årig reklamationsret på Alto CareChair for fejl, der skyldes produktionsfejl. På driftsdele så som hjul, håndbetjening & batterier ydes der 12 måneders garanti. Reklamationsretten er gældende i tre år fra indkøbsdatoen, men ikke senere end 6 måneder fra produktionsdatoen. Den udvidede reklamationsret træder først i kraft, når nedenstående er påvist:

- Alle serviceeftersyn skal være overholdt i overensstemmelse med instruktionerne i denne manual, og alle servicereporter skal være stemplet og underskrevet af autoriseret personel. Ejeren af Alto CareChair bærer ansvaret for udførelse af serviceeftersyn, og skal endvidere afholde udgifter herfor.
- Produktfejl som følge af ukorrekt brug eller manglende service jf. instruktionerne i denne manual dækkes ikke af reklamationsretten
- WinnCare afholder udgifter til reservedele og arbejdstid i perioden i det fald, at reparationer udføres af autoriseret personel eller af WinnCare Nordic Aps. Udgifter til transport af Alto CareChair fra kunden til værkstedet foregår på kundens regning.

22. Bilag 1, Årligt Serviceeftersyn

Årligt Serviceeftersyn		
Serviceaftale Nummer 1924 – XX.XX - XX		
Produkt: Alto CareChair, Elektrisk Eleverbar Bade-, Toilet- 6 plejestol	Stelnummer: AE0001 xx xx xxx	Kunde:
Afdeling / Bruger:	Kontaktperson:	Ikrafttrædelse: Automatisk Fornyelsesdato:
Telefon:	Fax:	Kundeansvarlig:

Serviceeftersyn udført af:	Dato:
-----------------------------------	--------------

Hovedbetegnelse:	Beskrivelse:	I orden:	Smurt:	Støj / Mislyd:	Efterspændt:	Kommentar Nr.:
Sædetilt	Aktuator kører begge veje					
Sædetilt	Stempel på aktuator er smurt					
Ryglænspolster	Er intakte & befæstet					
Sæde	Kan let aftages & sættes på plads					
Sæde	PU-Overflade er intakt					
Armlæn	Er spændt fast og glider let op & ned					
Armlæn	Polster er intakt					
Fodhviler-plader	Kan klappes op/ Foldes ned /Sidder godt					
Fodhvilere	Højdeindstilling fungerer					
Fodhvilere	Let aftagelige					
Nød-Stop	Afbryder & udløser					
Løftefunktion	Løfter fra top til bund med belastning					
Aktuator	Korrekt monteret / Låseringe er på plads					
Aktuator	Pakning er intakt, smurt & rigtigt placeret					
Aktuator	Stempel er smurt					
Håndbetjening	Aktiveres når knapper holdes nede, alle funktioner virker					
Ladestation	Intakt, lamper fungerer					
Elektronikboks	Ingen tegn på vandindtrængning					
Elektronikboks	Er korrekt monteret					

Hovedbetegnelse:	Beskrivelse:	I orden:	Smurt:	Støj / Misløyd:	Efterspændt:	Kommentar Nr.:
Hjul	Løber let & drejer 360°, bremsen virker					
Hjul	Trækker ikke til siden & er efterspændt					
Hjul	Nødudløsning virker					
Bærende aksler	Glider let ved løft					
Bærende aksler	Skruer er efterspændt (Husk Lock-Tight)					
Bærende aksler	Smurt					
Stel	Synlige tegn på deformationer					
Stel	Tegn på sprækker					
Stel	Synlige ridser lakeret					
Svejsninger	Tegn på sprækker eller deformation					

Kommentar Nr:	Foreslået Aktivitet:

Generelle Kommentarer:

Reparationstilbud afgivet?	Tilbud godkendt af Kontaktperson?	Er reparation udført?	Er reparation faktureret?

