

## Produktinformation

så enkelt er det!



Klik på dit **Robert** ikon på din iPhone eller Android mobil telefon

**Klik på " Start Robert "** – og du er i gang

**Hold en finger på knappen "Tryk her når du taler", når du selv taler** – og kun når du selv taler. Så længe knappen holdes nede optages ingen tale – heller ikke hvis den anden siger noget samtidigt med dig. Slip knappen igen, når Robert skal begynde at optage og skrive det, den anden siger

**Klik på " Stop Robert "** – for at afslutte

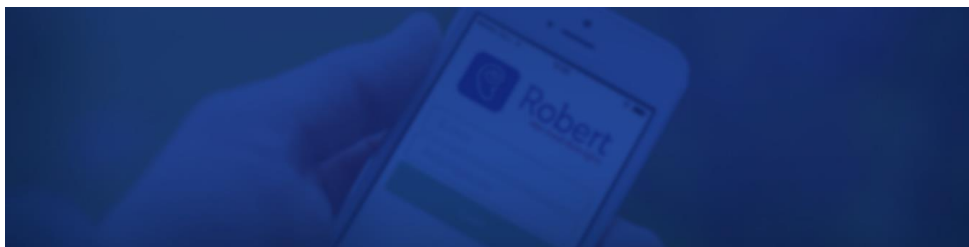
Gør brug af **Robert** til en af dine gode vaner

Sådan får du størst glæde af Robert

- **Anvendelsessituationer:** Benyttes i alle situationer, hvor to taler sammen – ikke i gruppesamtaler og undlad at tale i munden på hinanden.
- **Placering:** I skal være overfor hinanden eller ved siden af hinanden indenfor en afstand af 1½ meter
- **Baggrundstøj:** Der må ikke være for meget baggrundstøj
- **Tal tydeligt:** Bed den du taler med om at tale et tydeligt dansk.
- **Korte hele sætninger:** Der skal tales i relativt korte hele sætninger uden lange ophold mellem ordene i samme sætning. Ophold opfattes som besked til Robert om at begynde at oversætte det brudstykke af en sætning, der netop er blevet sagt.
- **Gem samtale ved at sende som e-mail:** Med knappen "Email tekst", kan du sende en samtale du gerne vil gemme, som en e-mail. Når du vil gemme en samtale må knappen "Tryk her når du taler" ikke bruges. Det kræver, at begge taler tydeligt og gør et lille ophold efter hver sætning. Robert får så de 1 – 2 sekunder, der skal bruges til at skrive teksten inden, der tales igen.
- **Engelsk:** Hvis du vil skifte til engelsk så klik på " Indstillinger ", klik på " sprog " og klik så på det engelske flag. Klik herefter på " Return " og Robert forstår nu engelsk. Når du igen vil tilbage til dansk så klik på det danske flag.

Hvis du har nogle yderligere spørgsmål eller kommentarer kan du gå ind på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) og se om du kan finde svaret der – enten under spørgsmål og svar – eller du kan kontakte os gennem hjemmesiden. Har du et nyt spørgsmål, som kan komme andre brugere til gavn vil vi udover at svare dig også lægge dette op på vores hjemmeside

## Forretnings- og abonnementsvilkår



### 1. GENERELT

Her kan du læse aftalevilkårene mellem kunderne og SpeakRead for adgang og brug af hjælpemidlet Robert, som gør det muligt for døvblevne eller svært hørehæmmede at opnå forbedrede muligheder for at forstå deres omgivelser, idet Robert oversætter tale til tekst.

### 2. PRODUKT OG EGENSKABER

Robert kan hjælpe dig i din hverdag overalt ved 1- til – 1 samtale med en anden person. Robert virker på alle iPhone og Android mobil telefoner. Robert erstatter tale med tekst, så den døvblevne eller svært hørehæmmede på sin iPhone eller Android mobil telefon skærlæser, hvad der bliver sagt til ham/hende. Det sker indenfor få sekunder og vil opleves som simultant. Robert virker ikke, hvor mange personer taler i munden på hinanden eller når der er megen baggrundstøj. Robert virker bedst, hvis afstanden til den du taler med ikke overstiger 1,5 m.

Herudover har Robert følgende egenskaber:

**Tryk her når du taler:** Robert kan undertrykke din egen tale, så kun det der siges af den du taler med bliver skrevet på skærmen.

**Tal tydeligt:** Du får en "pop up" besked, hvis den du taler med skal tale mere tydeligt.

**Gem samtale:** Robert kan gemme den samtale du har med en anden person. Her vil det du selv siger også blive skrevet på skærmen forudsat du har slået "Stop tekst egen tale" fra. Den gemte samtale kan sendes som e-mail tekst fra din iPhone.

**Bogstavstørrelse:** Du kan ændre bogstavstørrelse, skrifttype og skriftfarve, hvis du har behov for det.

**Virker ved adgang til internettet:** Robert virker overalt, hvor der er adgang til mobilt bredbånd eller Wi-Fi. Robert fungerer som oftest lidt hurtigere, når det lokale Wi-Fi benyttes. Dette aktiveres under iPhone'ens indstillinger.

**Ordgenkendelse:** Robert har som hovedregel en ordgenkendelse på 95% ved tydeligt tal t almindeligt dansk sprog

### 3. ABONNEMENTSVILKÅR OG BETALING

Du kan prøve Robert gratis i fem dage. Klik på "Start her" i øverste højre hjørne på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) og så på "Fem dages gratis prøve" og følg vejledningen.

Abonnement på Robert koster 1450 kr. årligt inkl. moms og betales første gang ved tegningen af de første 12 måneders abonnement. Betaling skal ske ved anvendelse af Dankort eller VisaDankort.

Robert downloades gennem App Store og Google play og abonnementet tegnes elektronisk på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) under menupunktet "Din profil". Abonnementet træder i kraft, så snart SpeakRead A/S har registreret betalingen er indgået. Du modtager en elektronisk kvittering for dit køb på den e-mail adresse du har opgivet til os.

Ved tegning af abonnementet giver du din tilladelse til at den årlige betaling sker automatisk via dit Dankort eller VisaDankort ved elektronisk overførelse af beløbet til SpeakRead's bankkonto og indtil du måtte vælge at opsigte dit abonnement.

Når dit Dankort eller VisaDankort er udløbet og du får et nyt kort bedes du taste dine nye kortoplysninger ind på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) under Din profil.

SpeakRead har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at ændre prisen på abonnementet, men er forpligtet til at informere om dette mindst 14 dage før og kan først få virkning fra indgangen til en ny 12 måneders abonnementsperiode træder i kraft.

Du kan ophæve dit abonnement på et hvilket som helst tidspunkt men først med virkning til udløbet af den 12 måneders abonnementsperiode. Du kan ophæve dit abonnement på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) ved at logge ind på "Din profil" og opsigelse af abonnementet. På tidspunktet for tegning af abonnementet kan du inden for de første 14 dage efter tegning har fundet sted annullere abonnementet på et hvilket som helst tidspunkt med øjeblikkelig virkning og det indbetalte beløb vil blive refunderet.

## 4. KUNDEDATA OG ÆNDRINGER

I SpeakReads system er du registreret ved dit fornavn og efternavn, mobiltelefonnummer og din e-mail adresse. Når du opretter dig i systemet skaber du samtidigt en adgang til "Din profil". Du kommer efterfølgende ind på "Din profil" ved at benytte din e-mail som log ind og et password, som du vælger ved oprettelsen.

I SpeakReads system er dit abonnement forbundet med dit mobiltelefonnummer, som du vil være registreret på..

Anskaffer du dig en ny mobil telefon vil SpeakRead fungere uændret, forudsat dit mobil - telefonnummer ikke er ændret og du har foretaget de relevante nye opsætninger via din adgang til iTunes. Ændrer du mobiltelefonnummer vil SpeakRead fungere på det nye nummer, så snart du har foretaget ændringen under "Din profil". Hvis du får brug for at ændre din e-mail adresse gør du også dette på "Din profil".

## 5. HAR DU BRUG FOR HJÆLP?

I tilfælde af behov for hjælp kontakter du SpeakRead ved at bruge hjælp siden på [www.speakread.dk](http://www.speakread.dk) og beskrive årsagen for dit behov for hjælp. SpeakRead opdaterer løbende siden med spørgsmål og svar.

## 6. SPEAKREADS RET TIL AT KONTAKTE KUNDER MED ABONNEMENT

På tidspunktet for tegningen af abonnementet på Robert har du givet din tilladelse til at blive kontaktet af SpeakRead med e-mail eller SMS. SpeakRead vil kun kontakte dig i forbindelse med advarsel om udløb af de 5 dages gratis prøve, information om tekniske problemer, produkt opdateringer, undersøgelser om kundetilfredshed og lignende forhold.

## 7. FORTROLIGHED

SpeakRead anvender ikke cookies og SpeakRead registrerer ikke på nogen måde dit brug af hjælpemiddel -app'en Robert.

De data du oplyser ved tegning af abonnement behandles fortroligt og vil ikke blive videregivet til tredje personer.

## 8. ANSVAR

SpeakRead kan ikke gøres ansvarlig for misforståelser, økonomiske tab eller anden skade opstået på grund af, at Robert foretager forkert oversættelse af tale til tekst. Dette gælder for såvel alle direkte som alle indirekte tab.