

INSTRUKTION OG SERVICE

---

# Brugermanual



HEARTWAY CROSS - S12X



# TILLYKKE MED DIN NYE EL-SCOOTER

## Kære kunde

Tak fordi du valgte et af vores køretøjer. Denne vejledning indeholder vigtig information om dit køretøj og dets funktioner. Læs manualen grundigt igennem, inden køretøjet tages i brug. Forkert brug af køretøjet, kan medføre skader eller kvæstelser.

Denne vejledning er at betragte som en del af køretøjet og skal derfor altid følge dette. Visse illustrationer og beskrivelser i denne vejledning kan afvige fra den model, du har. Vi forbeholder os retten til at ændre tekniske specifikationer uden forudgående varsel.

Der tages forbehold for trykfejl.

Hvis du har spørgsmål til dit køretøj, kan du rette henvendelse til den thansen.dk filial, du har købt køretøjet hos eller til vores kundeservice på telefon 31 31 31 31, som altid sidder klar til at hjælpe.

Vi ønsker dig god fornøjelse med dit nye køretøj.



# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1 &gt; REKLAMATIONSRET</b> .....	7	6.10 BAKINDIKATOR.....	17
1.1 BEGRÆNSNINGER .....	7	6.11 KNAPPER.....	17
1.2 FORUDSÆTNINGER.....	8	<b>7 &gt; FEJLKODER</b> .....	18
<b>2 &gt; VIGTIGE INFORMATIONER</b> .....	10	7.1 VIGTIG DRIFTSINFORMATION .....	18
<b>3 &gt; INTRODUKTION AF KØRETØJ</b> .....	11	<b>8 &gt; KOMFORTJUSTERING</b> .....	19
<b>4 &gt; SERIENUMMER</b> .....	12	<b>9 &gt; KØRSEL</b> .....	20
<b>5 &gt; SIKKERHEDSINSTRUKTIONER</b> .....	12	9.1 START.....	20
5.1 VÆGTBEGRÆNSNING .....	13	9.2 KØRSEL OG BREMSNING .....	21
5.2 DÆKTRYK .....	13	<b>10 &gt; OPLADNING AF KØRETØJ</b> .....	22
5.3 TEMPERATUR .....	13	10.1 LADEINSTRUKTION (8A).....	22
<b>6 &gt; KONTROLPANEL</b> .....	14	10.2 LADEINSTRUKTION (5A).....	22
6.1 KNAPPER .....	14	<b>11 &gt; VEDLIGEHOLD AF BATTERI</b> .....	23
6.2 DISPLAY .....	15	<b>12 &gt; TEKNISK DATA</b> .....	24
6.3 POWER ON SELV-TEST.....	16	12.1 SPECIFIKATIONER.....	24
6.4 KONTROLLAMPER .....	16	12.2 DIMENSIONER .....	24
6.5 BATTERIINDIKATOR .....	16	<b>13 &gt; SERVICE, VEDLIGEHOLD &amp; REPARATION</b> .....	26
6.6 HØJ & LAV INDIKATOR .....	16	13.1 HVOR SKAL DIN SCOOTER TIL SERVICE? .....	26
6.7 FORLYGTEKONTROL .....	16	13.2 KLARGØRING INDEHOLDER .....	27
6.8 BLINKLYS .....	16	13.3 SERVICEEFTERSYN INDEHOLDER .....	27
6.9 TEMPERATURSENSOR .....	17		

## GENERELT OM REKLAMATIONSRET

På de følgende sider beskrives betingelserne og omfanget af T. Hansen Gruppen A/S's reklamationsforpligtelse.

Har du spørgsmål, bedes du rette henvendelse til den forhandler, du har købt køretøjet hos eller på nedenstående adresse:

T. Hansen Gruppen A/S  
Stensgårdvej 1  
5500 Middelfart  
Tlf. 31 31 31 31  
www.thansen.dk

T. Hansen Gruppen A/S står naturligvis altid til din tjeneste.

T. Hansen Gruppen A/S gør særligt opmærksom på, at der på de følgende sider er indeholdt visse betingelser og begrænsninger i de reklamationsregler, der i øvrigt er gældende vedrørende forbrugerkøb.

## OPLYSNINGER OM KØRETØJET

---

Stelnummer

---

Model

---

Varenummer

---

Salgsdato

## 1 > REKLAMATIONSRET

T. Hansen Gruppen A/S giver 2 års reklamationsret i henhold til gældende dansk lov. Såfremt du, som bruger/ejer, skulle blive opmærksom på materiale- og/eller fabrikationsfejl, skal du straks meddele dette til den butik, hvor du har købt dit køretøj eller til T. Hansen Gruppen A/S. Videre brug af køretøjet skal straks ophøre, indtil en evt. fejl og/eller mangel er fundet og udbedret/repareret. Følgeskader, som skyldes fortsat brug er ikke omfattet af reklamationsretten. Reklamation skal ske ved, at du tager kontakt til den butik, hvor du har købt dit køretøj eller til T. Hansen Gruppen A/S på telefon 31 31 31 31. Der vil så blive lavet en aftale med dig om, hvornår du kan få eftersat køretøjet. Udbedring af en fejl og/eller mangel ved en berettiget reklamation, sker for T. Hansen Gruppen A/S's regning, således at du som kunde bliver holdt skadesløs for både materiale-forbrug og arbejds løn. Udbedringer sker i henhold til de for enhver tid gældende tekniske krav. Udskiftede dele forbliver T. Hansen Gruppen A/S's ejendom. Reklamationsretten på køretøjet forlænges ikke, selv om der inden for 24 måneder efter salgsdato reparerer/udskiftes dele som reklamation. T. Hansen Gruppen A/S afgør i alle tilfælde om behov for afhjælpning af fejl og/eller mangler kan ske straks, eller om køretøjet senere skal indleveres på værkstedet. T. Hansen Gruppen A/S er dog forpligtet til at opfylde krav eller tilbud om afhjælpning inden for rimelig tid. Viser det sig, at der ikke kan påvises nogen fejl og/eller mangel

på køretøjet ud fra fejlbeskrivelsen, vil du blive faktureret for den tid, der er gået til at søge fejlen verificeret, med 450,- kr. i timen inkl. moms (forbehold for prisstigninger i timeløn). Skulle fejlen være opstået pga. betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer, hærværk, misbrug, erhvervs mæssig brug, udlejning eller lignende, er den ikke omfattet af reklamationsretten. T. Hansen Gruppen A/S opfordrer dig til at undersøge køretøjet grundigt før reklamation, for at du, som kunde, undgår unødige omkostninger ved en reklamation, som ikke dækkes af T. Hansen Gruppen A/S. Ved en reklamation skal du sørge for at give en så grundig og fyldestgørende beskrivelse af evt. fejl og/eller mangler som muligt. Ved enhver reklamation skal instruktionsbog forevises.

### 1.1 > BEGRÆNSNINGER

Reklamationsretten dækker ikke fejl på køretøjer, som har været udsat for trafikuheld, er blevet ombygget eller ændret uautoriseret. T. Hansen Gruppen A/S gør herunder særligt opmærksom på, at såfremt der udføres ændringer og/eller dele (de)monteres, som resulterer i en forøgelse af maksimum hastigheden og/eller forøgelse af motorens ydeevne, vil dette medføre at eventuelle reklamationer ikke vil være omfattet af reklamationsretten på køretøjet. Tilsvarende gør sig gældende, hvis der monteres ikke-originale reservedele eller monteres reservedele, der ikke er af

tilsvarende godkendt fabrikat og kvalitet som de originale reservedele.

Reklamationsretten dækker ikke almindelig slidtage og forringelse forårsaget ved brug af køretøjet og dækker derfor ikke slid på pærer, dæk, sikringer, kontakter og alle gummidele. Reklamationsretten omfatter ikke følgeskader forårsaget af ukorrekt brug af scooteren eller manglende eller for sen udførelse af service/ reparationer foreskrevet fra fabrikant eller importørs side, eller begrænset støj eller vibrationer, som ikke har nogen indflydelse på sikker kørsel på køretøjet.

### **i BEMÆRK!**

*Der gives 1 års garanti på batteriet fra solgsdato. Batteriet er ikke omfattet af reklamationsretten, da det kan have en levetid på under 2 år.*

*Vær opmærksom på at batteriets ydelse aftager gradvist og rækvidden på køretøjet reduceres derfor også gradvist efter antallet af opladninger.*

## **1.2 > REKLAMATIONSRETEN GÆLDER UNDER FORUDSÆTNING AF**

- at køretøjet bruges normalt og vedligeholdes i overensstemmelse med den udleverede instruktionsbog.
- at eventuelle plomberinger ikke er brudt og køretøjet ikke har været udsat for overlast
- at der kun bruges originale Heartway reservedele, eller reservedele af tilsvarende godkendt fabrikat og kvalitet.
- at de i instruktionsbogen foreskrevne service- og reparationsarbejder er gennemført rettidigt og fagmæssigt korrekt af et thansen.dk godkendt værksted\*
- at reparationer/ændringer anbefalet af T. Hansen Gruppen A/S er foretaget
- at køretøjet ikke anvendes til udlejning
- at køretøjet ikke bruges til konkurrence- eller racerkørsel
- at køretøjet ikke har været udsat for trafikuheld
- at der ikke foretages konstruktive ændringer på køretøjet, som resulterer i en forøgelse af maximum hastigheden og/eller forøgelse af motorens ydeevne.

*\* Liste over godkendte værksteder fås på [www.thansen.dk](http://www.thansen.dk) eller på tlf. 31 31 31 31.*



## UNDERSKRIFTER

Reklamationsretten for nærværende køretøj bekræftes hermed:

---

Dato, forhandlerstempel og underskrift

Undertegnede køber har læst og accepteret reklamationsbetingelserne, og herunder begrænsningerne, der er anført i denne bog.

---

Dato og købers underskrift

## 2 > VIGTIGE INFORMATIONER

Læs vejledningen grundigt igennem.

Vær især opmærksom på følgende:

### **❗ BEMÆRK!**

*Indikerer at der er tale om speciel information om køretøjets funktioner og vedligeholdelse. Det er vigtigt at følge disse instruktioner, da ukorrekt håndtering kan bevirke at eventuelle fremtidige reklamationer vil kunne blive afvist.*

### **⚠ ADVARSEL!**

*Indikerer at det er vigtigt at følge de angivne instruktioner. Det kan være informationer, der vedrører din og andres sikkerhed samt køretøjets vedligeholdelse. Følg altid de angivne instruktioner, da ukorrekt håndtering kan bevirke at eventuelle fremtidige reklamationer vil kunne blive afvist.*

**BRUGER** - Dette køretøj er beregnet til én person.

**BAGAGE** - Overskrid aldrig køretøjets max. vægt angivet i skemaet under teknisk data. (se side 24)

**KØRSEL** - Kør kun på fortove, fodgænger-områder og cykelstier.

### 3 > INTRODUKTION AF KØRETØJET



## 4 > SERIENUMMER

Serienummer (Stelnummer) er placeret på venstre side af køretøjet foran baghjulet.



Serienummeret bruges til identifikation af din el-scooter. Alle service og reparationer registreres på serienummer i vores interne system, således vi har mulighed for, at indkalde dig rettidigt i forbindelse med overholdelse af service. Overholdelse af service, er din sikkerhed for en 100% funktionsdygtig og stabil el-scooter. Serienummeret kan endvidere bruges som identifikation i forbindelse med tyveri m.v.

## 5 > SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

- Brug altid sikkerhedsbæltet og hold altid fødderne på el-scooteren.
- Kør aldrig på el-scooteren, hvis du har drukket alkohol.
- Brug aldrig walkie-talkie eller mobiltelefon, når du kører på

el-scooteren.

- Undgå at lave et skarpt sving eller pludseligt stop, når du kører på el-scooteren.
- Kør ikke på vejbanen med din el-scooter.
- Flyt ikke dine hænder og fødder væk fra el-scooteren, når du kører.
- Kør ikke på din el-scooter i sne- eller isglat vejr – for at undgå skader.
- Lad ikke børn lege uden opsyn, når el-scooteren lader.

### ⚠ ADVARSEL!

- For at forhindre skade på dig selv eller andre, skal du altid sørge for, at køretøjet er slukket, når du skal på eller af el-scooteren.
- Kontrollér altid, at friløb er tilkoblet før du kører.
- Slå aldrig tændingen fra, når el-scooteren stadig bevæger sig fremad. Dette vil bringe el-scooteren til et yderst brat stop.
- Der er visse situationer, herunder nogle medicinske tilstande, hvor el-scooterbrugeren vil være nødt til at øve kørsel på el-scooteren i tilstedeværelse af en uddannet ledsager. En uddannet ledsager kan defineres som et familiemedlem eller sygeplejerske specielt trænet i at hjælpe en el-scooterbruger i forskellige dagligdagsaktiviteter. Rådfør dig med din læge, hvis du tager medicin, der kan påvirke din evne til at betjene din el-scooter sikkert.

- Forsøg ikke at fjerne eller flytte el-scooterens aftagelige dele, herunder armlæn, sæder eller skærme med magt. Personskade og beskadigelse af el-scooter kan være konsekvensen.
- Forsøg aldrig at bruge din el-scooter ud over dens begrænsninger, som er beskrevet i denne vejledning.
- Hold hænderne væk fra hjulene (dæk) under kørsel. Vær opmærksom på at løstsiddende tøj kan blive fanget af el-scooterens hjul.
- Når du kører op ad en stejl skråning eller opkørsel, skal du køre lige op ad hældningen. Dette reducerer muligheden for at køretøjet vælter.
- Nedsæt hastigheden og oprethold et stabilt tyngdepunkt, når du svinger kraftigt.
- Kørsel i regn, sne, salt og tåge kan have en negativ effekt på det elektriske system.
- Lær din el-scooter og dens muligheder at kende. Det anbefales, at du kontrollerer dæk, forlys og baglys inden kørsel for at undgå uheld.

## 5.1 > VÆGTBEGRÆNSNING

- Der henvises til teknisk data på side 24. El-scooteren er normeret til en maksimal vægtpacitet.
- Hold dig inden for den angivne vægtpacitet på din el-scooter. Overskridelse af vægtpaciteten ugyldiggør din garanti/

reklamationsret. T. Hansen Gruppen A/S vil ikke blive holdt ansvarlig for personskader eller materielle skader som følge af manglende overholdelse af vægtbegrænsninger.

- Der må ikke være passagerer på el-scootere. Transport af passagerer på el-scooteren kan påvirke tyngdepunktet, hvilket kan resultere i et tip eller et fald.

## 5.2 > DÆKTRYK

- Din scooter er udstyret med luftgummihjul, hvorfor det er nødvendigt at tjekke lufttrykket mindst en gang om ugen.
- Korrekt dæktryk vil forlænge levetiden på dine dæk og sikre problemfri drift og optimal rækkevidde.
- Du må ikke under eller overfylde dæktrykket i dækkene. Det er vigtigt, at opretholde 30-35 PSI (2-2.4 BAR) dæktryk.

## 5.3 > TEMPERATUR

- Nogle el-scooter dele er påvirkelig ved ændringer i temperaturen. Controlleren opererer i temperaturer mellem -20 ~ 50°C.
- Ved ekstremt lave temperaturer, kan batterierne fryse, og din el-scooter er ude af stand til at køre. I ekstremt høje temperaturer, kan den arbejde langsommere på grund af en sikkerhedsfunktion i controlleren, der forhindrer skader på motoren og andre elektriske komponenter.

## 6 > KONTROLPANEL

### 6.1 > KNAPPER



MODEL: LCD (LIQUID CRYSTAL DISPLAY)

## 6.2 > DISPLAY



## 6.3 > POWER ON SELV-TEST

Når el-scooteren tændes, gennemgår kontrolpanelet en selvtest af kontrollamper og LCD display. Efter 3 sekunder skiftes til almindelig driftsmoder.

## 6.4 > KONTROLLAMPER

- Højre og venstre blinklys (grøn)
- Nødstop/Havariblink (rød)
- Advarselslys (rød)
- Positionslys (gul)
- Forlygte (Blå)


## 6.5 > BATTERIINDIKATOR

- Når batteriniveauet er mindre end 30%, vil du høre en advarselslyd – to hurtige lyde, som går i gang med fem sekunders mellemrum. Afhængig af størrelsen på dine batterier, vil det fortsat være muligt at køre mellem 7-12 km.


### **i BEMÆRK!**

- *Opladning skal dog ske straks dette er muligt.*
- *Batteriindikatoren skal betragtes som vejledende. Under opladning er batterierne først fuldt opladet, når opladeren indikerer dette.*

## 6.6 > HØJ & LAV INDIKATOR

-  "H" står for høj fart og maksimal acceleration
-  "L" står for lav fart (bruges primært til indendørs kørsel)

## 6.7 > FORLYGTE KONTROL

1. Tænd/sluk forlygten ved at trykke på følgende knap   
LED-forlygten vil da tænde/slukke.
2. LCD-baggrundsbelysning tænder/slukker med forlygten

### **i BEMÆRK!**

- *Når motoren stopper, sænkes strømforbruget til 30% på forlygten, under kørsel er der 100% udgangseffekt til forlygte.*

## 6.8 > BLINKLYS

- Blink til venstre, ved at trykke én gang på venstre blinklysknap. Venstre blinklys vil nu blinke og advarselslyd aktiveres. Ved igen at trykke på venstre blinklysknap, slukkes blinklyset. Samme procedure gør sig gældende for højre blinklys.



## 6.9 > TEMPERATURSENSOR

- Temperaturer vises fra -20°C ~ 50°C.

## 6.10 > BAKINDIKATOR

- Når der bakkes vil der udover et baksignal blinke et baksymbol "Reverse" i LCD-displayet 

### **BEMÆRK!**

- Bak altid med en lav hastighed for at undgå uheld.

## 6.11 > KNAPPER – INDSTILLING

### **NULSTILLING AF TRIPTÆLLER:**

- Tryk "SET" i tre sekunder for nulstilling af triptæller.

### **BEMÆRK!**

- Kilometertælleren viser total antal kørte kilometer i 5 sekunder, når du tænder din el-scooter. Herefter skiftes til triptæller.

## INDSTILLING AF UR, KM/MPH, °C/°F

- Tryk på **MODE** og **SET** samtidigt i mere end 2 sekunder for at indstille "Setting Mode", så [**Timer: MIN**] begynder at blinke.
- Når [**Time**] blinker.  
Tryk på **SET** for at øge nummeret, og tryk på **MODE** for at indstille "Setting Mode" på [**MIN**]
- Når [**MIN**] blinker.  
Tryk på **SET** for at øge nummeret, og tryk på **MODE** for at indstille "Setting Mode" på [**km/t & mph**].
- Når [**km/t**] eller [**mph**] blinker.  
Tryk på **SET** for at vælge [**km/t**] eller [**mph**], og tryk derefter på **MODE** for at indstille "Setting Mode" på [**°C/°F**]
- Når [**°C**] eller [**°F**] blinker.  
Tryk på **SET** for at vælge [**°C**] eller [**°F**].
- Er der foretaget ændringer i "setting mode", vil kontrolpanel automatisk gemme den sidste indstilling og efterfølgende gå til normal "kørsels-mode" efter 20 sek.  
Tryk på **MODE** og **SET** samtidigt og gå til normal "kørsels-mode" med det samme.

## 7 > FEJLKODER

### 7.1 > VIGTIG DRIFTSINFORMATION

Din Heartway scooter er udstyret med en avanceret S-Drive Controller, som løbende overvåger driftsbetingelserne fra din el-scooter. Hvis der konstateres et problem, vil det indikeres ved at kontrollampen (!) vil blinke. Du skal tælle antallet af blink, og se listen for at kontrollere, hvilken slags fejl der er sket i forhold til antallet. Hvis du oplever tekniske problemer, skal du straks søge værksted, som kan undersøge og rette fejlen.

#### FEJLKODER

- 1 blink** Batterier skal oplades eller der kan være dårlig forbindelse til batterier. Hvis opladning af batterier ikke afhjælper fejl skal du straks søge nærmeste værksted.
- 2 blink** Der er dårlig forbindelse til motor.
- 3 blink** Der er sket en kortslutning mellem batteri og motor.
- 4 blink** Friløbsfunktionen er aktiveret. Slå friløbsfunktionen fra før kørsel.
- 5 blink** Ikke aktiv.
- 6 blink** En sikkerhedsfunktion i styreboks forhindrer kørsel. Kontroller om oplader er frakoblet og om sæde er låst i "kørselsmode"

**7 blink** Potentiometer-fejl – Sluk køretøjet og vær opmærksom på at potentiometer er i nulstilling.

Tænd herefter køretøjet igen. Søg nærmeste værksted, hvis fejl gentager sig.

**8 blink** Fejl i styreboks – Søg nærmeste værksted for afhjælpning af fejl.

**9 blink** Magnetbremse fejl – Der kan være dårlig forbindelse mellem magnetbremse og motor. Forbindelser skal kontrolleres på nærmeste værksted.

**10 blink** Der er konstateret for høj spænding i styreboks. Kontrollér batteriforbindelser eller søg nærmeste værksted.

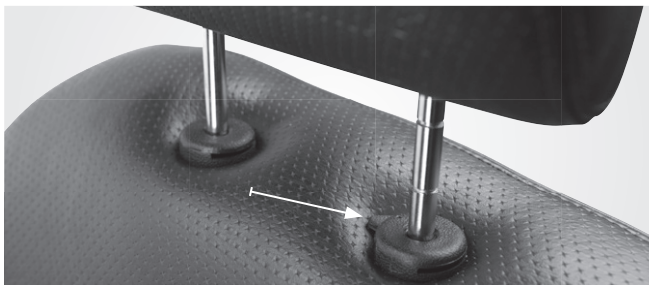
**De følgende symptomer kan indikere et alvorligt problem med din el-scooter. Kontakt din lokale forhandler, hvis du oplever en af følgende fejl:**

- Motorstøj
- Flossede seler
- Revnede eller knækkede stik
- Ujævnt slid på dæk
- Slingrede bevægelser
- Køretøjet trækker til den ene side
- Bøjede eller knækkede hjulkonstruktioner

## 8 > KOMFORTJUSTERING

### NAKKESTØTTE

- Tryk på knappen for at justere højden på nakkestøtten.



### ARMLÆN

- Højden justeres ved at dreje indstillingsknappen på underside af armlæn.



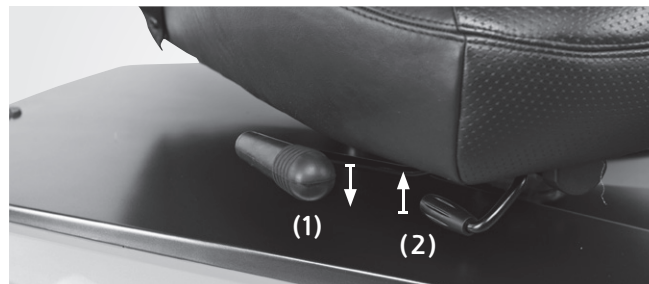
### RYGLÆN

- Vinkel på ryglænet justeres ved hjælp af håndtag placeret til højre på sædet.



### SÆDE

- For lettere indstigning kan sædet roteres 90°  
Drej håndtag (1) nedad for at rotere sædet.
- Tryk frontgrebet (2) opad for at flytte sædet frem og tilbage.



## STYREJUSTERING

- Håndtag for styrejustering er placeret under styret midtfor.
- Tryk håndtaget ned og flyt styret til den ønskede position.



## 9 > KØRSEL

### 9.1 > START

- Du skal sikre dig at sædet er korrekt fastlåst.
- Du skal sikre dig at styrvinklen er låst fast i den ønskede position.
- Du skal sikre dig at armlænene er slået helt ned.
- Sæt nøglen i tændingslåsen og drej nøglen med uret.



- Køretøjet er herefter klar til kørsel.
- Tjek batteriindikatoren for at sikre, at der er nok strøm til turen.
- Indstil hastighedskontrollen til en passende hastighed.

**L**speed eller **H**speed

#### **i** BEMÆRK!

- Drej nøglen mod uret og fjern nøgle ved endt kørsel.

## 9.2 > KØRSEL OG BREMSNING

### POTENTIOMETER ("GASHÅNDTAG")

- For kørsel fremad – træk højre (rød) potentiometerarm tilbage.
- For kørsel baglæns – træk venstre (sort) potentiometerarm tilbage.



- Slip potentiometerarm for at stoppe el-scooteren. I midterstilling fungerer den magnetiske motorbremse også som parkeringsbremse.

### SVINGNING

#### **ⓘ BEMÆRK!**

- Nedsæt altid hastigheden ved svingning. Høj fart og pludselige skarpe sving, kan resultere i at køretøjet vælter.

### KØRSEL I VÅDT FØRE

- Du kan benytte din S12X Cross i regnvejr og glatføre. Vær dog opmærksom på nedsat vejgreb.

### FRIHJUL

- Håndtag for indstilling af frihjul er placeret bagerst på køretøjet.
- Af sikkerhedsmæssige årsager vil el-scooteren, hvis den ruller på frihjul nedad en skråning bruge den automatiske bremse, hvis farten er 30% højere end el-scooterens tophastighed.
- **Motor er tilkoblet, når håndtag er i topposition.**
- **Motor er frakoblet, når håndtag er i bundposition.**



- Venligst bemærk, at el-scooteren vil være på frihjulstilstand, når motoren er frakoblet.

## 10 > OPLADNING AF KØRETØJ

### **i** BEMÆRK!

- Der findes 2 typer opladere til din S12X Cross.
- Brug udelukkende den medfølgende oplader til at oplade din el-scooter.

### 10.1 > LADEINSTRUKTION (8A)

1. Tilslut strømkablet fra opladeren i stikkontakten (230V). LED-lampen indikerer grønt lys i 1 diode. Når strøm tændes, vil LED-lampen efterfølgende blinke.
2. Tilslut opladeren til køretøjet og opladningen vil påbegynde.



### LED-INDIKATION (8A)

- **Grøn diode:** Tændt
- **Orange diode:** Opladning
- **Grøn + Orange diode:** Opladet 80%
- **Grøn diode:** Fuldt opladet
- **Rød diode:** Defekt batteri el. oplader



### **⚠** ADVARSEL!

- **Før du bruger batteriopladeren skal du læse alle instruktioner og advarende markeringer.**
- **Sørg for god ventilation under opladning af din el-scooter.**
- **Opladeren er beregnet til indendørs brug. Udsæt ikke opladeren for fugt og lign.**

## 11 > VEDLIGEHOLD AF BATTERI

- Oplad batteriet mindst 24 timer om ugen, uanset brug.  
(Dette er for at sikre, at elektrolytten altid er på højeste niveau)
- For en optimal ydelse, anbefales det, altid at udskifte begge batterier på samme tid, hvis batterierne er svage.

### SPECIFIKATIONER 8A

Model ..... 4C24080A

Udgangsstrøm..... 8A  $\pm$  5%

Ladespænding ..... 28.8V

Indgangsstrøm ..... 3.8 A max.

Indgangsspænding ..... 100~240V, 50/60Hz

Driftstemperatur ..... 0°C~40°C

Batterityper ..... 24V genopladelige blybatterier  
(26Ah~75Ah)

Mål ..... L: 185 mm  $\times$  B: 130 mm  $\times$  H: 195 mm

## 12 > TEKNISK DATA

### 12.1 > SPECIFIKATIONER

<b>MODEL</b> .....	S12X
<b>MAKSIMALLAST</b> .....	160 kg
<b>SÆDE</b> (type/størrelse) .....	A2 / 20"
<b>BAGHJUL</b> .....	380 x 160 mm (15" x 6,3")
<b>FORHJUL</b> .....	330 x 120 mm (13" x 4,8")
<b>MAX FART</b> .....	15 km/t
<b>BATTERI</b> .....	2 x 12 V, 75 Ah
<b>RÆKKEVIDDE</b> (75 Ah) .....	Op til 50 km
<b>LADER</b> .....	8 A
<b>CONTROLLERTYPE</b> .....	S-Drive 200 Amp
<b>MOTORTYPE</b> .....	5.500 rpm, 900 W
<b>VÆGT</b> (inkl. batteri) .....	150 kg
<b>VÆGT</b> (uden batteri) .....	100 kg
<b>VENDERADIUS</b> .....	1.350 mm
<b>AFFJEDRING</b> .....	FULL

### 12.2 > DIMENSIONER

<b>LÆNGDE</b> .....	1.620 mm
<b>BREDDE</b> .....	790 mm
<b>HØJDE</b> .....	1.360 mm
<b>SÆDEBREDDE</b> .....	510 mm
<b>SÆDEHØJDE</b> .....	460 mm
<b>SÆDEDYBDE</b> .....	480 mm
<b>RYGHØJDE</b> .....	750 mm
<b>HJULBASE</b> .....	980 mm
<b>FRIHØJDE</b> .....	80 mm
<b>BENPLADS</b> .....	340 mm



# SERVICEEFTERSYN VIGTIGT!

## 13 > SERVICE, VEDLIGEHOOLD & REPARATION

- Din el-scooter er designet til minimal vedligeholdelse. Men ligesom alle andre motoriserede køretøjer kræver den rutinemæssig vedligeholdelse. Det er ejers ansvar, at alle serviceeftersyn overholdes rettidigt, og at de udføres af en autoriseret Heartway forhandler. For at sikre service overholdes rettidigt, må den procentvise overskridelse ikke være mere end 10%.

### BEMÆRK!

- Alle serviceeftersyn udføres for ejers regning.
- Vi opfordrer til at beskytte den nye S12X Cross ved at følge serviceplanen beskrevet på de følgende sider.

### REGELMÆSSIG VEDLIGEHOOLDELSE SIKRER DIG:

- **Lang levetid på køretøjet**
- **Optimal ydelse og acceleration**
- **Sikkerhed**
- **Driftsstabilitet**
- **Fuld reklamationsret**
- **Overholdelse af færdselslovens krav**

## 13.1 > HVOR SKAL DIN S12X CROSS TIL SERVICE?

- Lad altid din S12X Cross scooter servicere hos Heartway forhandleren. Din Heartway forhandler har det nødvendige Heartway specialværktøj og serviceudstyr hvilket sikrer kvaliteten i arbejdet på din S12X Cross scooter. Forhandleren fører også journal over din scooter, denne journal er gavnlig, hvis du nogensinde skulle få brug for reklamationsretten. Din S12X Cross scooter skal serviceres 1. gang efter 6 mdr. fra købsdato. Herefter fast hvert 6 mdr.
- Bestilling af tid til service eller reparation, kan ske til vores kundeservice på telefon 31 31 31 31. Du kan også henvende dig direkte i din nærmeste thansen.dk butik.

### ADVARSEL!

- **Manglende vedligeholdelse af din el-scooter kan ugyldiggøre din garanti/reklamationsret.**

## 13.2 > KLARGØRING INDEHOLDER

FØLGENDE PUNKTER ER KONTROLLERET I FORBINDELSE MED KLARGØRING AF DIN SCOOTER:

- Dæktryk
- Foraksel
- Forgaffel
- Hjullejere
- Kørelys
- Blinklys
- Baglys
- Stoplys
- Horn
- Kontrollamper
- Hjullejere
- Batterier
- Styrøj
- Stikforbindelser
- Smøring af bevægelige dele
- Sæde

## 13.3 > SERVICEEFTERSYN INDEHOLDER

FØLGENDE PUNKTER KONTROLLERES/ JUSTERES/SMØRES VED ALLE SERVICEEFTERSYN:

- Motor\*
- Batterier
- Lys
- Kontrollamper/instrumenter
- Stikforbindelser/kontaktflader
- Horn
- Dæktryk
- Hjul
- Hjullejere
- Forgaffel
- Bagstøddæmper
- Efterspænding af bolte
- Spejle
- Sæde
- Prøvekørsel
- Konstruktive ændringer

*\*Kul udskiftes ved alle eftersyn*

**SERVICE VED 6 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 12 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 18 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 24 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 30 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 36 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

*Stempel*

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

**SERVICE VED 42 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 48 MDR. FRA LEVERING**

**SERVICE VED 54 MDR. FRA LEVERING**

*Stempel*

*Stempel*

*Stempel*

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Udført, dato: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Modeltype: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Stelnr.: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Kilometertæller: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*

\_\_\_\_\_  
*Forhandlers underskrift*



