

# Serviceaftale for stole- og trappelifte

## Formål

Aftalen sikrer stabil og sikker drift af din stolelift eller trappelift gennem regelmæssig vedligeholdelse og hurtig hjælp ved fejl i hverdagen.

## Dette får du med i serviceaftalen

### 1. Ét årligt serviceeftersyn

En tekniker gennemgår liften én gang om året og udfører:

- Kontrol af motor, gear, batterier og elektronik
- Gennemgang og justering af skinner, tandstang og bevægelige dele
- Test af sikkerhedsfunktioner (sensorer, stopfunktioner mv.)
- Smøring og forebyggende vedligehold

## Pris

**1.980 kr. pr. år inkl. moms**

(dækker ét årligt eftersyn)

## Tidsrum

Vi kontakter dig, så vi kan finde en dag, der passer dig. Vi planlægger besøget, så det ligger inden for halvanden måned af årsdagen for din installation eller sidste service.

## Hvad serviceaftalen *ikke* dækker

Aftalen dækker ikke følgende:

- **Brugerfejl**, forkert betjening eller skader opstået ved fejlbrug
- **Skader forårsaget af kæledyr, børn, misbrug eller uheld**

- **Udskiftning af sliddele**, medmindre kunden godkender pris på forhånd
- **Batteriskift**, når batterier er udtjente pga. alder/manglende opladning
- **Fejl på husets elinstallationer eller manglende strøm**
- **Besøg uden for normal arbejdstid**
- **Rust- eller vejrskader** på udendørs lifte
- **Større reparationer** der kræver omfattende reservedele
- **Flytning, demontering eller tilpasning** af liften

*Disse opgaver udføres gerne, men afregnes separat.*

## **Varighed og opsigelse**

- Aftalen løber ét år ad gangen
- Faktureres forud
- Opsigelse med 1 måneds varsel før næste periode

## **Hvem kan få serviceaftalen?**

Serviceaftalen gælder kun for **stole- og trappelifte leveret af os** og installeret i private helårsboliger.