

Brugsanvisning

Epi-Care[®] free

4G



Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	4
1.1. Tilsigtet formål	4
1.2. Indikationer	4
1.3. Kontraindikationer	4
1.4. Påtænkt bruger	5
1.5. Medicinsk klassificering	5
1.6. Bivirkninger	5
2. Æskens indhold	6
2.1. Tilbehør	6
3. Epi-Care® free sensoren	7
3.1. Sensor/armband	7
3.2. Opladning af sensor	7
4. Montering af kontrolenheden	9
5. Opsætning af Epi-Care® free 4G	9
5.1. Første gangs brug	10
5.2. Alarm opsætning	11
5.3. Kontrol af konfiguration og signaler under 4G-forstyrrelser	12
6. Betjening af Epi-Care® free systemet	13
6.1. Signaler under monitorering	13
6.2. Alarm signaler	13
6.3. Signaler under afbrydelser	14
6.4. Strømsvigt og nødtilstand	15
6.5. Sluk apparat	15
6.6. Pause funktion	15
7. Epi-Care® free menu systemet	16
7.1. Rapporter	16
7.2. Indstillinger	17
7.3. Sluk apparat	19
7.4. Forlad	19
8. Råd om daglig anvendelse	20
8.1. Begrænsninger i brug på grund af rækkevidde	20
8.2. Rutine kontrol	20
8.3. Rengøring og opbevaring	20
8.4. Tegn på materialeforringelse	21
9. Fejlfinding	22

9.1. Sikkerhed ved strømudfald	22
9.2. Udskiftning af batterier.....	22
9.3. Repeatere	22
9.4. SIM-kort fejl	22
9.5. Fejlfindingsskema.....	23
10. Tekniske specifikationer	25
11. Symboler brugt i instruktionerne og på etiketten	26
12. Sikkerhedsadvarsler og forholdsregler	27
13. Alvorlige hændelser	28
14. Kontakt information	29

1. Introduktion

Før alarmeren er klar til at blive taget i brug første gang, er det vigtigt at hele brugervejledningen følges nøje. Ellers fungerer alarmeren muligvis ikke korrekt.

Afsnit i manualen om brug af 4G er kun relevante for alarmer med indbygget 4G modul.

1.1. Tilsigtet formål

Epi-Care® free er en epilepsialarm, som består af en armbåndssensor, udformet som et ur, og en kontrolenhed, som placeres i nærheden af armbåndssensoren. Armbåndssensoren bæres på venstre eller højre håndled. De to enheder kommunikerer indbyrdes med trådløse signaler. Epi-Care free alarmeren kan bruges hele døgnet, under søvn såvel som i vågne timer.

Epi-Care® free er udviklet til at alarmere hvis en bruger har perioder med særligt intensive muskelsammentrækninger, der optræder som gentagende ryk eller sitringer i ekstremiteterne i en periode af omtrent 10 sekunders varighed eller længere. Sådanne intensive ryk eller sitringer kan være en indikator på, at et epileptisk krampeanfald af typen generaliseret tonisk/klonisk pågår. I tilfælde af, at brugeren oplever særligt intensive muskelsammentrækninger, sendes et opkald til et familiemedlem, en plejeperson eller lignende.

Epi-Care® free registrerer ikke styrken eller varigheden af muskelsammentrækningerne, men alarmerer hvis der har været sådanne bevægelser, at alarmtærskelen er overskredet. Metoden til at fastslå den usædvanlige motorik beskrevet ovenfor er udviklet i samarbejde med, og klinisk evalueret, af specialsygehuse indenfor epilepsi.

Den medfølgende kontrolenhed kontrollerer løbende, om armbåndssensoren er inden for rækkevidde, og om det indbyggede batteri i armbåndssensoren skal oplades. Kontrolenheden har desuden en log, hvor tidspunkt og dato for afsendelse af alarmkald og anden relevant information vedrørende driften af Epi-Care free er gemt.

Armbåndssensoren og kontrolenheden har en indbyrdes rækkevidde på minimum 20 meter indendørs. I praksis afhænger rækkevidden af omgivelserne. Signalområdet forkortes, f.eks. af vægge, metal og andet elektronisk udstyr. Dækningsområdet kan udvides med repeatere.

1.2. Indikationer

Epi-Care® free alarmeren genkender ubevidste bevægelser i ekstremiteterne, som kan være indikator på, at et epileptisk anfald af typen generaliseret tonisk/klonisk, også kendt som grand mal anfald, pågår.

1.3. Kontraindikationer

Epi-Care® free alarmeren er ikke i stand til at detektere anfald uden bevægelsesaktivitet eller anfald med få ryk, hoveddrejninger eller lignende bevægelser. Alarmeren bør ikke bruges som det eneste hjælpemiddel til monitorering af patienter, hvor menneskelig supervision ud fra et medicinsk synspunkt er nødvendigt.

Muskelintensive bevægelser af ovennævnte art kan også optræde under dagligdags aktivitet, eksempelvis under tandbørstning eller lignende. Brugeren kan imødegå sådanne falske alarmer ved at bære sensoren på den ikke dominerende arm.

1.4. Påtænkt bruger

Epi-Care® free alarmerne kan bruges af voksne og børn med en diagnose på generaliserede toniske/kloniske anfald. Vi anbefaler at brugere skal være mindst 10 år gamle, eller have en muskelstyrke som minimum svarerende til en 10-årig, da Epi-Care free er blevet testet på personer ned til 10 år.

1.5. Medicinsk klassificering

Epi-Care® free alarmerne er et klasse 1 medicinsk udstyr i henhold til EU Medical Device Regulation 2017/745 (MDR).

1.6. Bivirkninger

Der er nogle få rapporterede tilfælde af mild allergisk reaktion på huden som skyldes silikonearmbåndet. Et læderarmbånd kan leveres i stedet for.

2. Æskens indhold

- 1 Epi-Care® free armband med sensor
- 2 Strømadapter til sensoren
- 3 Kontrolenhed Epi-Care® free
- 4 Strømadapter til kontrolenheden
- 5 Denne brugsanvisning



2.1. Tilbehør

For at få adgang til telefonnettet skal et SIM-kort uden pin kode monteres i Epi-Care® free kontrolenheden. Epi-Care® free sender alarmopkald og sms-beskeder via det indbyggede 4G modem til en omsorgspersons telefon. SIM-kortet kræver ikke data fra mobiltjenesten.

Brug kun SIM-kort der understøtter 4G. Brug heller ikke "tvillingekort" eller kun datakort.

Epi- Care® free alarmer kan også tilsluttes eksterne kaldesystemer, f.eks en personsøger eller lignende. Dette er muligt via AUX-porten på bagsiden af kontrolenheden.

Kontakt distributøren for mere information.

3. Epi-Care® free sensoren

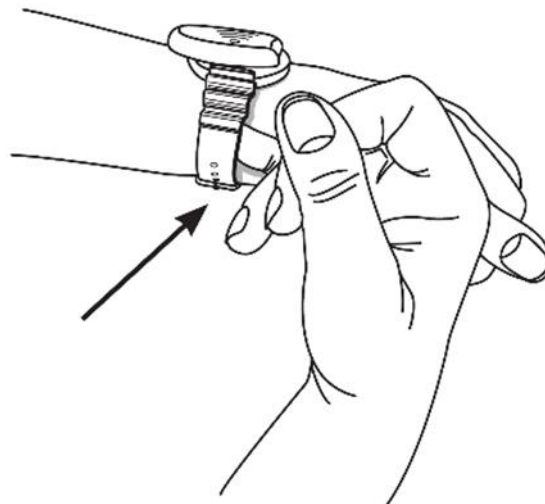
3.1. Sensor/armband

Sensoren bæres som et armbåndsur. Den kan valgfrit bæres om højre eller venstre håndled. Det anbefales at bære sensor armbåndet på den mindst aktive hånd. Eksempelvis bør brugere, der børster tænder med højre hånd, bære armbåndet på venstre hånd og omvendt.

Remmen skal være spændt fast, således at sensoren følger armens bevægelser nøje.

Det anbefales at spænde remmen således, at en finger kun med besvær kan komme mellem rem og hud.

Sensoren er ikke afhængig af at pege i en bestemt retning.



Sensoren skal oplades inden brug, se "3.2 Opladning af sensor".



The Epi-Care® free alarmen fungerer ikke hvis sensoren løber tør for strøm.

3.2. Opladning af sensor

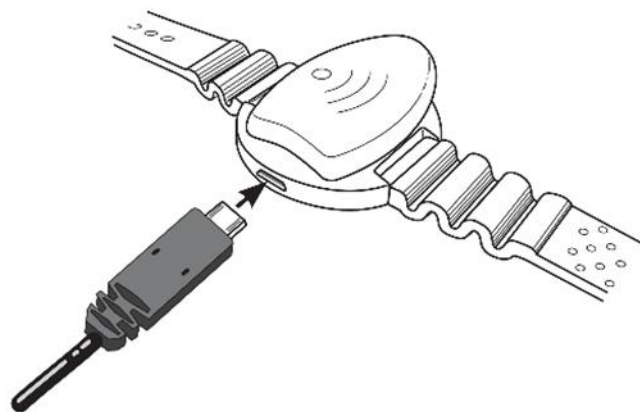
Et indbygget genopladeligt batteri forsyner sensoren.

Det anbefales at oplade sensoren en gang om dagen. En fuldt opladet sensor holder strøm i minimum 48 timer.

Sensoren oplades med den medfølgende mikro USB lader.

Tag sensoren af før opladning.

Tilslut opladeren til en 230V stikkontakt og monter stikket i sensorens stik, placeret i den brede ende af sensorskallen. Et gult lys i sensoren blinker langsomt under opladningen.



Hvis batteriet er løbet helt tør for strøm, vil opladningstiden være 1 time og 15 minutter. Batteriet bliver ikke beskadiget ved opladning i lang tid eller ved opladning før batteriet er tomt. Sensoren kan forblive tilsluttet til adapteren indtil næste brug.



Brug kun originale opladere. Ellers kan sensoren blive beskadiget.

Når sensoren fjernes fra adapterstikket, genstarter den automatisk efter et par sekunder. Den behøver ikke at blive aktiveret manuelt og den vil fungere så længe der er strøm på batteriet. Hvis sensoren ikke har været i brug et stykke tid, typisk mere end 48 timer, skal den genoplades inden brug.

Under opladning af sensoren viser kontrolenheden teksten "OPLADER SENSOR" i displayet.

Hvis sensoren løber helt tør for batteri, vil kontrolenheden vise "FEJL" og "Sensor afkoblet". Den Røde LED vil også være tændt.

4. Montering af kontrolenheden

Kontrolenheden kan placeres, hvor det er hensigtsmæssigt i lejligheden, dog ikke længere end ca. 10 m fra brugerens seng.

Sæt 12V-adapteren i en stikkontakt i nærheden og sæt adapterens firkantede stik i 12VDC-stikket på kontrolenhedens bagside.

Når der tændes for kontrolenheden, vil den udføre en selvtestprocedure. Displayet viser Danish Care-logoet, indtil procedure er afsluttet.

Så snart sensoren er tilsluttet vil kontrolenheden gå i monitoreringstilstand. Dette signaleres med teksten "Aktiv - alt ok" i displayet. Kontrolenheden viser sensorens batteritilstand med et symbol i øverste højre hjørne af displayet

Hvis der bruges et personsøgersystem, skal det tilsluttes til AUX-porten på Epi-Care® free.

5. Opsætning af Epi-Care® free 4G

Et SIM-kort skal indsættes i SIM-kort holderen på kontrolenhedens bagside.

Indsæt kortet korrekt med det skrå hjørne mod venstre. Tryk kortet helt ind til der høres "et klik".

SIM-kortet muliggør at kontrolenheden kan sende alarmopkald via mobiltelefonnettet til omsorgspersonens telefon. SIM-kortet har et telefonnummer. Skriv dette nummer ned og gem det.

Hvis SIM-kortet har en PIN-kode, SKAL denne fjernes før isætning i kontrolenheden.

Epi-Care® free vil gå i fejltilstand, hvis PIN-koden ikke er fjernet.

Epi-Care® free kontrolenheden skal kodes for at kunne sende alarmopkald og beskeder til en omsorgsperson.

Kodningen udføres ved at sende tekstbeskeder fra en almindelig mobiltelefon til telefonnummeret på det SIM-kort, der er sat i Epi-Care® free.

Der skal oprettes et alarmnummer. Epi-Care® free kan ikke sende alarmopkald til en omsorgsperson, hvis alarmnummeret ikke er oprettet.

Det er også muligt at indsætte en alarmtekst samt et backupnummer som alarmopkaldet vil blive omdirigeret til, hvis alarmnummeret ikke svarer.

Brug kun SIM kort der understøtter 4G. Brug heller ikke "twin cards" eller SIM-kort kun til data.



Epi-Care® free 4G understøtter mobilnetværk op til 4G (ikke 5G). Det indsatte SIM-kort skal også understøtte dette.

5.1. Første gangs brug



Før SIM-kortet indsættes i Epi-Care® free 4G, skal PIN-koden fjernes.

For at konfigurere Epi-Care® free 4G skal omsorgspersonens telefonnummer kendes af Epi-Care® free systemet. Dette nummer kaldes herefter Master nummeret og er gemt på en liste der kan ændres efter behov (se nedenfor). Op til fem masternumre kan indtastes. Før opsætningen skal man gå tilbage til hovedskærmen ved at trykke på og holde tilbage knappen nede.

Opsætning af et Master nummer skal bekræftes ved at trykke på OK-tasten på Epi-Care® free mens Bekræft master nummer vises i displayet. Master nummeret kan konfigureres fra enhver telefon.

Første gang 4G bruges, eller efter alle indstillinger er blevet slettet, vil kommandoen der bruges til at indstille et alarmnummer (San1), også indstille nummeret på den anvendte telefon som et master nummer. Denne procedure skal derfor bekræftes ved at trykke på OK-tasten. Derfor er det kun masternumre, der kan konfigurere nye og eksisterende indstillinger.

Det er også muligt at konfigurere en alarm tekst og et backup nummer hvis nødvendigt. Hvis en alarmtekst ikke er konfigureret vises teksten "Epi-Care" i SMS beskederne som sendes når en alarm detekteres eller i SMS beskeder omhandlende mulige serviceafbrydelser. SMS beskeder kan indeholde op til 18 tegn, inclusive bogstaver, numre og mellemrum.

Konfigurering af en alarm tekst og et backup nummer kan udelades hvis det ikke er nødvendigt.

Bemærk at nogle Android 10 telefoner eller ældre kan være meget lang tid om at sende en SMS besked til Epi-Care® free. Derfor anbefaler vi at bruge en telefon med Android 11 eller nyere for den bedste brugeroplevelse under opsætning. Der har ikke været observeret problemer med Apple iOS. Det har ingen indflydelse på alarmsekvensen, hvilken mobil telefon der bruges under opsætningen.



Skulle Epi-Care® free ikke svare på en tekstbesked, skal man sørge for, at den anvendte mobiltelefon ikke bruger databaserede beskeder såsom iMessage eller RCS.



Epi-Care® free systemet kan ikke sende alarmopkald, hvis der ikke er konfigureret et alarmnummer.

5.2. Alarm opsætning

Opsætning af den nødvendige information i Epi-Care® free gøres ved at bruge kommandoerne vist nedenfor, eks. San1 12345678, Sat1 Epi-Care free system, etc. Kommandoerne San1, Saa1, Sab1, og Sad1 kræver et ekstra telefonnummer, mens Sat1 har brug for en yderligere tekst. Når der laves ændringer i den konfigurerede information, sender en SMS besked de nye konfigurerede informationer tilbage.

Obligatorisk kommando, der resulterer i fejl, hvis den ikke er angivet af bruger:

Sæt alarm nummer (San1)

Valgfrie kommandoer, der ikke resulterer i fejl, hvis de ikke er angivet af bruger:

Sæt nyt Master nummer (Saa1) (Max 5 numre)

Sæt backup nummer (Sab1)

Sæt alarm tekst (Sat1)

Kommandoer for specifikke muligheder:

Slet al opsætning, incl. Master numre (Sar0)

Slet al opsætning, excl. Master numre (Sar1)

Slet et Master nummer (Sad1)

Bemærk at kommandoerne Sar0 and Sar1 får den same besked tilbage.



Kun masternumre kan konfigurere opsætning af nye indstillinger eller slette eksisterende indstillinger.

Kommandoer til at få gemt information og signalstyrke:

Hent opsætning (Gau1)

Hent signalstyrke (Gas1)

Hent alle master numre (Gam1)

Oplysninger om konfigurerede indstillinger, signalstyrke og Masternumre kan rekvireres fra ethvert Masternummer eller alarmnummer.

Gamle oplysninger slettes automatisk, når nye oplysninger konfigureres.
Et alarmnummer SKAL altid konfigureres.

Efter konfigurering af et alarmnummer er det nødvendigt at sikre sig, at Epi-Care free systemet fungerer efter hensigten. Dette gøres ved at simulere en alarm og sørge for at omsorgspersonen modtager et alarmopkald og en SMS-besked.

5.3. Kontrol af konfiguration og signaler under 4G-forstyrrelser

Der er to måder at checke den konfigurerede information på. Master nummeret, alarmnummeret og backupnummeret vises i menupunktet Information i Indstillinger.

Det er også muligt at sende SMS beskeden "Gau1" til Epi-Care® free's telefonnummer. Efter ca. et minut vil enheden svare med en SMS der indeholder de oplysninger, der er gemt på kontrolenheden suppleret med signalstyrken. Den konfigurerede tekst vises også her.



Hvis et alarmnummer ikke er indkodet, alarmnummeret er forkert eller ikke findes, sendes der ikke et alarmopkald til omsorgspersonen.

Kontrolenheden overvåger løbende forbindelsen til mobilnetværket. Den aktuelle signalstyrke vises som bjælker i højre hjørne af displayet. Hvis kontrolenheden er ude af syne, er det muligt at sende en SMS til kontrolenheden for at få information om signalstyrke, se "5.2. Alarm opsætning."

Hvis der ikke vises nogen bjælker, er forbindelsen til mobilnetværket mistet, og der sendes ikke alarmopkald og SMS-beskeder.

Teksten 4G: Intet signal vil blive vist i displayet og LED'en vil lyse rødt.

6. Betjening af Epi-Care® free systemet

Når kontrolenheden tændes og sensorbatteriet er opladet, begynder alarmer automatisk at virke. Kontrolenheden signalerer, om monitoreringen fungerer efter hensigten eller ej, med tekst i displayet og med lys eller lyd signaler.

Herudover indeholder kontrolenheden en logfunktion, som registrerer hændelser under brug af Epi-Care® free systemet.



6.1. Signaler under monitorering

Under monitoreringen viser displayet teksten "Aktiv - alt ok", og der er ikke noget synligt lys i sensoren.

Hvis sensoren rystes eller bevæges intenst, viser displayet underteksten: "Sensor bevæges". Dette indikerer at Epi-Care® free har registreret aktivitet, men er endnu ikke nået til alarmgrænsen.

Når 4G anvendes vises et symbol øverst på displayet, der angiver signalstyrken på mobilnetværket.

6.2. Alarm signaler

I tilfælde af en alarm blinker sensoren rødt. Kontrolenheden viser teksten ALARM i displayet og hurtige biplyde afspilles.



Modtagelse af et alarmopkald ved brug af personsøgersystemer eller eksterne opkaldssystemer

Når et alarmopkald modtages aktiveres AUX-porten, og Epi-Care® free systemet sender et opkald til den anvendte personsøger eller eksterne opkaldssystem.

Når Epi-Care® free er tilsluttet til eksterne kaldesystemer, skal alarmen nulstilles ved at trykke på OK-tasten på kontrolenheden i ca. 3 sekunder.

Hvis det er nødvendigt at nulstille alarmen automatisk, skal følgende gøres:

- 1) Vælg menupunktet Indstillinger
- 2) Rul ned til punktet Teknisk menu ved hjælp af pil ned-knappen.
- 3) Indtast pinkoden 1234 ved hjælp af piletasterne og bekræft hvert ciffer med OK tasten.
- 4) Vælg menuen Autoreset.
- 5) Vælg til og fra ved hjælp af piletasterne og afslut med OK-tasten.
- 6) Tryk og hold returtasten nede i 3 sekunder for at afslutte menuer.

Modtagelse af et alarmopkald når 4G anvendes

Når Epi-Care® free går i alarmtilstand, initieres et alarmopkald og der sendes en tekstbesked til det indkodede alarmtelefonnummer. Opkaldet besvares ved at tage telefonen, lytte til bip tonerne og lægge på indenfor 10 sekunder.

Herefter overgår Epi-Care® free automatisk til monitoreringstilstand og yderligere afstilling er derfor ikke nødvendig.

Hvis alarmopkaldet ikke besvares eller telefonen ikke er lagt på, vil Epi-Care® free forsøge yderligere to opkald til alarmnummeret. Hvis disse opkald ikke besvares vil kontrolenheden prøve backupnummeret, hvis det er konfigureret. Proceduren for backupnummeret er den samme som for alarmnummeret. Hvis hverken alarmnummer eller backupnummer besvarer opkaldet, vil opkaldsproceduren blive gentaget efter ca. 5 minutter. Hvis opkaldet heller ikke besvares her, gentager Epi-Care® free opkaldsproceduren en sidste gang efter ca. 5 minutter. Bemærk at tekstbeskeder kan forsinkes afhængigt af det mobile netværks tilstand.

Råd: Opret Epi-Care free's telefonnummer som en kontakt i omsorgspersonens telefon med brugerens navn. Dette gør det muligt for omsorgspersonen straks at se, hvem der ringer ved en alarm.



Vær opmærksom på, at ved deaktivering af 4G-funktionen skal der installeres et andet kaldesystem, ellers vil en alarm muligvis ikke blive registreret af omsorgspersonen.

6.3. Signaler under afbrydelser

I tilfælde af afbrydelser i den trådløse kommunikation mellem sensor og kontrolenhed, vil kontrolenheden signalere, at monitoreringen er ophørt f.eks. fordi brugeren er uden for rækkevidde, eller sensoren er løbet tør for strøm. En SMS vil blive sendt når 4G bruges og et opkald initieres på AUX-porten. Når kommunikationen er genetableret, vil der også blive sendt en SMS ved brug af 4G.

Signaleringen informerer omsorgspersonen om, at monitoreringen er stoppet eller genetableret og er en del af sikkerheden i Epi-Care® free systemt.

6.4. Strømsvigt og nødtilstand

Epi-Care® free har et indbygget backup batteri, der holder enheden kørende i nødtilstand i minimum 12 timer i tilfælde af strømafbrydelse.

I nødtilstand vil displayet slukke helt efter 2 minutter. Ved tryk på en knap vil displayet tændes igen, men det vil tage ca. 10 sekunder. Bemærk at ved brug af kontrolenheden under nødtilstand kan driftstiden reduceres til under 12 timer på grund af at displayet bruger en betydelig mængde strøm.

Også hvis AUX-porten bruges sammen med f.eks. en personsøger eller et eksternt opkaldssystem skal man passe på hvor meget strøm der trækkes fra den interne forsyning, da dette kan reducere driftstiden til under 12 timer.

Når 4G bruges og der skiftes til nødtilstand, sendes en SMS med teksten: "INFO-Strømfald" og Epi-Care® free kontrolenheden går i nødtilstand. I nødtilstand fortsætter monitoreringen. Der kan advares om mindst 12 anfald under den 12 timers nødtilstand. Kontrolenheden sender en SMS når den er ved at lukke helt ned med teksten "ADVARSEL-Base: Lavt batteri", såvel som at AUX porten er aktiveret.

For at sikre at batteriet i kontrolenheden er fuldt opladet, skal du lade det stå i 24 timer med strømadapteren tilsluttet og kontrolenheden tændt.

6.5. Sluk apparat

Ved at vælge Sluk apparat i hovedmenuen kan kontrolenheden slukkes uden at sende et alarmopkald på AUX porten. Når 4G bruges sendes der en SMS som information. Tænd for kontrolenheden igen ved at trykke på OK og holde tasten nede i 3 sekunder

6.6. Pause funktion

Epi-Care® free kan sættes i pausetilstand. Under pausen er monitoreringen indstillet. Pausefunktionen kan anvendes, hvis brugeren skal uden for rækkevidde uden at tage sensoren af. Kontrolenheden sættes i pausetilstand ved at trykke på OK knappen og holde den nede i ca. 5 sekunder. Displayet vil vise teksten PAUSE.

Hvis PAUSE aktiveres før brugeren kommer uden for rækkevidde, sendes ingen SMS eller opkald på AUX-porten forårsaget af manglende sensor. Ved tilbagevenden til dækningsområdet vil kontrolenheden automatisk genoprette forbindelsen igen, forudsat at sensoren ikke er løbet tør for strøm. Men vær opmærksom på at alarmfunktionaliteten er deaktiveret i PAUSE tilstand.

Efter 10 minutters PAUSE vender kontrolenheden automatisk tilbage til monitoreringstilstand. Hvis sensoren er afkoble genoptages monitoreringstilstanden ikke automatisk, før sensoren er tilkoblet og en SMS bliver sendt med information om at sensoren er afkoblet når 4G anvendes. Hvis et eksternt kaldesystem anvendes, vil der foretages et kald til AUX-porten.

Pausetilstanden kan annulleres når som helst ved at trykke på en vilkårlig tast.

7. Epi-Care® free menu systemet

Hvis kontrolenheden ikke har været brugt i 2 minutter slukkes displayet. For at tænde det igen trykkes på en af de fire knapper.

Tryk nu på en af piletasterne eller OK-tasten for at komme ind i menusystemet. Rul gennem menuerne ved at bruge de to piletaster. Ved at trykke på returknappen én gang føres menuen et trin tilbage. Ved at trykke på og holde returknappen nede i 3 sekunder vender kontrolenheden tilbage til hovedskærmen fra hvor som helst.

Når man er inde i menuen, erstattes uret øverst til venstre af et tal, der angiver, hvilken menu man er ved at vælge.

Øverst til højre på displayet vises fortsat ikonerne for sensorbatteri og hvis 4G bruges, mobilnetværkets tilstand. Nogle af rapporttyperne og indstillingerne er kun relateret til Epi-Care® free 4G systemet.

Hovedmenuen indeholder:

1. Rapporter
2. Indstillinger
3. Sluk apparat

7.1. Rapporter

Vælg menupunktet Rapporter. I Rapport menuen er det muligt at vise, filtrere og slette rapporter.

Vælg Vis Felter for at vise rapporterne med de seneste rapporter først.

Læs loginformationen ved at rulle gennem listen og klik på OK for at åbne en specifik rapport. Kontrolenheden kan indeholde op til 3500 rapporter, inklusive udviklerspecifikke logfiler. De ældste rapporter slettes automatisk, når nye rapporter indsættes.

I menupunktet Rapporter er det muligt at vælge og fravælge forskellige felter. Tre forskellige felter kan til eller fravælges: Alarm, Fejl og Info. Det er så kun muligt at vise relevante rapporter ved valg af Vis Felter. Filteret nulstilles, når menuen forlades.

Alarm

For hver udløst alarm kan et start og et sluttidspunkt aflæses. Disse angiver det tidspunkt, hvor algoritmen udløste en alarm og det tidspunkt, hvor alarmen slettes. En aktivitetsindikation er tilgængelig, men er kun vejledende og bør kun fortolkes af producenten. Både tidsangivelserne og aktivitetsindikationen beskriver ikke intensiteten eller varigheden af anfaldet.

Fejl

Dette menupunkt viser forskellige scenarier, hvor monitoreringen er blevet påvirket på forskellige måder. F.eks manglende sensor, afbrydelse af sensor, lav batteristand på sensor eller kontrolenhed, manglende SIM-kort, intet signal på 4G, intet alarmnummer etc.

Sensor afkoblet. Viser klokkeslæt og dato når sensoren er udenfor kontrolenhedens rækkevidde, eller sensorbatteriet er løbet tør for strøm.

Info

Dette menupunkt viser forskellige informationer vedrørende brugen af alarmer. Listen er ikke udtømmende.

Sensor forbundet. Viser dato og klokkeslæt for genetablering af forbindelsen mellem sensor og kontrolenhed.

Strøm til. Viser når kontrolenheden er blevet tændt, eller strømmen er blevet genetableret.

Strømodfald. Viser når kontrolenheden er blevet slukket ved et uheld.

Slukket. Viser når kontrolenheden er blevet slukket bevidst i menuen.

Pause. Viser start og sluttidspunktet for en pause.

4G til/fra. Viser tidspunktet for hvornår 4G bevidst er blevet tændt eller slukket i menuen.

SIM Ok. Viser SIM-status.

Slet rapporter

Rapporter kan slettes. Bemærk at slettede rapporter ikke kan genskabes.

7.2. Indstillinger

Volumen

Lydstyrken kan indstilles på en skala fra 1-4. På niveau 1 er lydsignalet deaktiveret.

Lysstyrke

Lysstyrken kan indstilles på en skala fra 1-10.

Ur

Urets indstillinger kan ændres. Vælg menuen UR og tryk på OK. Dato og tid indstilles ved hjælp af piletasterne. Tryk OK for at gå til næste trin. Når man er færdig, trykkes på OK for at vende tilbage til indstillinger. Når 4G anvendes, indstilles uret normal automatisk.

Anvend 4G

4G kan tændes og slukkes.

Information

Telefonnumre. For at få adgang til gemt information om alarmnummer, backupnummer og masternumre skal man vælge menuen/punktet Information og derefter Telefonnumre.

Software. Baseversionen kan ses suppleret med andre tekniske data. Ved brug af 4G kan 4G versionen ses. Det er også muligt at checke for opdateringer til 4G. Hvis en opdatering er nødvendig, skal man bemærke, at det er vigtigt ikke at afbryde eller slukke for kontrolenheden før opdateringen er fuldført! 4G-modulet holder op med at virke hvis strømmen går tabt.



Hvis 4G skal opdateres, er det vigtigt IKKE at afbryde eller slukke for basen før opdateringen er fuldført.

Kod sensor

Hvis den originale sensor går tabt eller af andre årsager ikke er tilgængelig, kan en ny sensor kodes. Sensoren skal tilsluttes opladeren og kan fra dette øjeblik parres med kontrolenheden indenfor de næste 2 minutter. Ved at vælge Kod sensor i Indstillinger og trykke på OK, begynder kontrolenheden at "søge" efter en sensor. Under Vælg sensor vises sensorerne og selve sensoren skal blinke rødt, når der trykkes på en af piletasterne. Tryk på OK for at forbinde den valgte sensor. Tryk på retur for at vende tilbage til hovedmenuen. Vent 45 sekunder for at lade sensoren tilslutte helt. For at sikre at alarmen virker, skal man simulere en alarm og sørge for at kontrolenheden går i alarmtilstand, og et opkald modtages på omsorgspersonens telefon eller det opkaldssystem der er tilsluttet Epi-Care® free kontrolenheden.

Teknisk menu

Indtast koden 1234 for at gå ind i en teknisk menu for avancerede indstillinger. Det nøjagtige indhold af denne menu afhænger af andre indstillinger:

- **Autoreset.** Gælder kun, når 4G er deaktiveret. Når 4G bruges, tvinges autoreset fra på grund af hvordan alarmproceduren fungerer.
- **Sluk sensor.** Vælg når du ønsker at slukke sensoren.
- : **Rækkevidde.** Skifter hvis AUX-porten aktiveres, hvis sensoren frakobles. Hvis 4G anvendes, styrer den også om der sendes en SMS hvis sensoren tilslutter/afbryder.
- : **Strømdufald.** Viser kun hvis 4G er aktiveret. Skifter hvis der sendes en SMS, når strømmen genoprettes og afbrydes.
- : **Apparat on-off.** Skifter hvis menupunktet Sluk apparat vises i hovedmenuen.
- **Relæ inverteret.** Inverterer polariteten af AUX- portrelæet.
- **Relæ puls.** Hvis aktiveret vil relæet afgive en puls under en alarm eller fejl. Polariteten afhænger af relæets inverterede indstilling.
- **Nulstil.** Nulstiller alle indstillinger. Brug dette som en sidste udvej. Vil også slette alle rapporter.
- **Lås indstillinger.** Låser indstillingerne for kontrolenheden Vælg din egen PIN-kode og gem denne PIN-kode for at kunne låse enheden op. En overskrivning af PIN-kode er tilgængelig: 1664.

7.3. Sluk apparat

Ved at vælge Sluk apparat kan kontrolenheden slukkes uden at sende et alarmkald på AUX-porten.

7.4. Forlad

Tryk på returtasten for at komme ud af den aktuelle menu. Et tryk er et niveau tilbage. Et tryk i 3 sekunder fører dig tilbage til hovedskærmen.



Hvis tasterne ikke bruges i ca. 2 minutter, vil enheden automatisk vende tilbage til monitoreringstilstand.

8. Råd om daglig anvendelse

Epi-Care® free systemet er velegnet til brug under søvn såvel som i vågne timer. Sensoren bæres på venstre eller højre håndled under brug. Hvis sensoren placeres på f.eks. et sengebord under søvn, fungerer alarmer ikke.

Kraftige gentagne bevægelser med armen, som sensoren bæres på, kan føre til falske alarmer. For at forhindre falske alarmer, skal sensoren tages af under tandbørstning eller bæres på det modsatte håndled. Gentagen trommen, klappebevægelser eller lignende bevægelser kan føre til falske alarmer. I sådanne situationer er det en mulighed at bruge pausefunktionen for at undgå en alarm.

Sensoren kan bæres under håndvask f.eks. efter toiletbesøg. Den kan også bæres under et normalt brusebad.

8.1. Begrænsninger i brug på grund af rækkevidde

Sensoren og kontrolenheden kommunikerer med hinanden inden for et område på minimum 20 m indendørs. Sensoren mister kontakten med kontrolenheden, hvis brugeren kommer uden for rækkevidde. Dette resulterer i afbrydelse af monitoreringen. Hvis sensoren mister kontakten til kontrolenheden, signaleres det at monitoreringen ikke længe fungerer med teksten: "FEJL – Sensor afkoblet" og selve sensoren begynder at blinke gult hurtigt. Derudover signalerer kontrolenheden en hørbar lyd samt en tekstbesked til alarmtelefonen når 4G anvendes eller der foretages et kald til det tilsluttede opkaldssystem.

Afbrydelser uden for rækkevidde kan opleves, hvis basen og sensoren er placeret for tæt på hinanden. Afstanden mellem sensor og base skal være minimum en meter.

Når brugeren bevæger sig indenfor rækkevidde, forbindes kontrolenheden og sensoren automatisk og monitoreringen genoptages.

Hvis brugeren ønsker at bevæge sig uden for rækkevidde, kan pausefunktionen benyttes for at undgå en alarm.

8.2. Rutine kontrol

Alarmer bør afprøves jævnligt. Sæt Epi-Care® free i monitoreringstilstand og simuler et tonisk/klonisk anfald ved at bevæge armen med sensoren med hurtige bevægelser. Kontroller at kontrolenheden går i alarmtilstand og at der modtages et opkald på alarmtelefonen, eller det kaldesystem, der er tilsluttet Epi-Care® free kontrolenheden.

8.3. Rengøring og opbevaring

Sensor, armbånd og kontrolenhed kan rengøres med en klud fugtet med 96% methyleret sprit. Alarmkontrolenheden må ikke udsættes for vand eller andre væsker og skal behandles med forsigtighed.

Epi-Care® free skal opbevares tørt indendørs.

8.4. Tegn på materialeforringelse

Følgende kan påvirke sikkerheden ved Epi-Care® free systemet.

Kontakt din distributør for reparation eller udskiftning, hvis du oplever et af følgende:

- Reduceret batteritid på sensoren og kontrolenheden.
- Huller, ridser eller perforeringer i sensor eller kontrolenhed.
- Brud på kabler, eller hvis USB-opladningsstikket på sensoren bliver løst.
- Ødelagt urrem eller manglende stifter.

9. Fejlfinding

Epi-Care® free systemet er udviklet med henblik på at sikre maksimal sikkerhed for brugeren og sikre at potentielle fejl opdages med det samme.

Som en del af sikkerhedsforanstaltningerne udfører Epi-Care® free en selvtest under opstart og daglig brug. Skulle en fejl opstå, udsender kontrolenheden en kontinuerlig alarmtone, diode lyser rødt og teksten FEJL vises i displayet.

Se også "9.5. Fejlfindingsskema".

9.1. Sikkerhed ved strømudfald

Epi-Care® free har et indbygget backupbatteri, der holder enheden kørende i nødtilstand i minimum 12 timer. Når der skiftes til nødtilstand, sendes en tekstbesked og Epi-Care® free går i nødtilstand. I nødtilstand fortsætter monitoreringen.

9.2. Udskiftning af batterier

Efter en periode på 2-3 års brug, vil sensorbatteriet ikke kunne akkumulere strøm til 24 timers brug efter hver opladning. Sensorbatteriet kan udskiftes. Kontakt distributøren for udskiftning. Ved uautoriseret åbning af sensoren bortfalder garantien.

Hvis kontrolenheden ikke er i stand til at køre i mindst 12 timer på backup-batteriet, anbefales det at udskifte batteriet. Kontakt distributøren for udskiftning. Ved uautoriseret åbning af kontrolenheden bortfalder garantien.

9.3. Repeatere

Afstanden mellem sensoren og kontrolenheden kan øges ved brug af repeatere. Kontakt distributøren for yderligere information.

9.4. SIM-kort fejl

Hvis SIM-kortet er PIN-låst, der opstår en SIM-kort fejl, eller 4G signalet er dårligt, vil displayteksten vise Fejl – 4G: Intet signal.

Brug kun SIM-kort der understøtter 4G. Brug heller ikke "tvillingekort" eller kun datakort.

Hvis 4G signalet (mobilnetværket) er for svagt, så prøv at placere Epi-Care® free kontrolenheden i retning at et vindue. Check mobilmodtagelsen regelmæssigt ved at checke antallet af streger i displayet, se også "5.3. Kontrol af konfiguration og signaler under 4G-forstyrrelser."

9.5. Fejlfindingsskema

PROBLEM	DISPLAY TEKST	KONTROLENHED LYS/LYD SIGNAL	SENSOR LYS SIGNAL	KALD/SMS AUX PORT	RAPPORT TYPER
Sensor lades	Aktiv – alt ok Sensor lades	Skærmen slukker efter 2 minutter. Diode lyser grønt. Ingen lyd.	Blinker langsomt gult.	Nej.	Ingen.
Sensor bevæges	Aktiv – alt ok Sensor bevæges (blinker)	Skærmen slukker efter 2 minutter. Diode lyser grønt. Ingen lyd.	Slukket.	Nej.	Ingen.
Kontrolenhed i pausetilstand (slutter automatisk efter 10 minutter)	PAUSE	Skærm tændt. Diode blinker rødt. Ingen lyd.	Slukket. Hvis sensoren er uden for rækkevidde, blinker dioden hurtigt gult.	Nej. AUX Port er ikke aktiveret.	Info.
Sensor uden for rækkevidde	FEJL Sensor afkoblet	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Blinker hurtigt gult.	SMS. AUX port er aktiveret.	Fejl.
Sensor opladning påkrævet	FEJL Sensor: Lavt batteri	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket	SMS. AUX port er aktiveret.	Fejl.
Sensor afladet	FEJL Sensor afkoblet	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket.	SMS. AUX port er aktiveret.	Fejl.
SIM-kort mangler	FEJL 4G: SIM mangler	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket.	Intet opkald. AUX port is activated.	Fejl.
SIM-kort PIN-låst	FEJL 4G: Intet signal	Skærm tændt. Diode lyser rødt Biplyd hvis aktiveret	Slukket.	Intet opkald. AUX port er aktiveret.	Fejl.

PROBLEM	DISPLAY TEKST	KONTROLENHED LYS/LYD SIGNAL	SENSOR LYS SIGNAL	KALD/SMS AUX-PORT	RAPPORT TYPER
SIM-kort fejl	FEJL 4G: Intet signal	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket.	Intet opkald. AUX port er aktiveret.	Fejl.
Intet/dårligt 4G signal	FEJL 4G: Intet signal	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket.	Intet opkald. AUX port er aktiveret.	Fejl.
Alarm nummer ikke konfigureret	FEJL 4G: Kod Alarm nummer	Skærm tændt. Diode lyser rødt. Biplyd hvis aktiveret.	Slukket.	Intet opkald. AUX port er aktiveret.	Fejl.
Strøm til basen mangler	Aktiv – alt ok Base: Forsyning mangler	Skærm slukker efter 2 minutter. Diode lyser grønt. Ingen lyd.	Slukket.	SMS.	Info.
Lavt batteri på basen	FEJL Base: Lavt batteri	Skærm slukket. Diode lyser rødt. Biplyd uanset indstilling.	Slukket.	SMS AUX port er aktiveret.	Fejl.

Udvikler-log: Gå til Teknisk Menu (2-7), indtast 1234, gå i rapporter uden at gå tilbage til hovedskærmen (retur, pil op, ok, ok).

10. Tekniske specifikationer

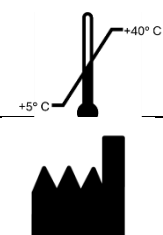
Teknisk data for Epi-Care® free systemet

	Kontrolenhed	Sensor
Strøm adapter	600 mA and 12 VDC. Max 7.2 Watt	1400 mA and 5VDC
Indbygget batteri	4.2V Lithium Polymer 2500mAh	4.2V Lithium Polymer 180mAh
AUX port/Relæudgang	8P8C Modular Con. Bruges til at sende alarmkald til kaldesystemer. Galvanisk isoleret relæ, Maksimal tilladt belastning er 12VDC output max 100mA	-
Tæthedsklassificering	IP 20 2: Beskyttet mod indtrængen af en finger 0: Ikke beskyttet mod vand	IP 37 3: Beskyttet mod indtrængen af fremmedlegemer større end 2,5 mm 7: Beskyttet mod fuld nedsænkning i op til 30 minutter på dybder mellem 15 cm og 1 meter.
Trådløs dataoverførsel	869.525 MHz radio transmission	869.525 MHz radio transmission
Trådløs rækkevidde	Testet til mere end 100 m i lige linie	

11. Symboler brugt i instruktionerne og på etiketten



Advarsel: Indikerer behovet for, at brugeren konsulterer brugsanvisningen for vigtige advarselsoplysninger såsom advarsler og forholdsregler, der af forskellige årsager ikke kan vises på selve det medicinske udstyr.



Temperatur grænse: Angiver de temperaturgrænser, som det medicinske udstyr kan eksponeres sikkert for.

Temperaturgrænser for denne enhed er +5 °C to + 40 °C.



Producent: Angiver producenten af medicinsk udstyr. Symbolet ledsages af producentens navn og adresse og fremstillingsdatoen.



Serienummer: Angiver producentens serienummer der bruges til at identificere denne specifikke enhed. Serienummeret støder op til symbolet.



Medicinsk udstyr: Angiver at enheden er medicinsk udstyr i henhold til EU-forordning 2017/745 om medicinsk udstyr (MDR).



Se brugsanvisningen: Angiver behov for at brugeren læser brugsanvisningen.



WEEE: Dette symbol angiver at denne enhed skal genbruges i henhold til Direktiv om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE). Bortskaf ikke enheden som husholdningsaffald.

IP20
IP37

IP-klassifikation: Første ciffer repræsenterer beskyttelse af faste partikler og andet ciffer repræsenterer beskyttelse af væsker. Kontrolenheden er klassificeret som IP20 og Sensoren som IP37.



CE Mærke: Er producentens erklæring om, at produktet overholder kravene i den relevante europæiske lovgivning om sundhed, sikkerhed og miljøbeskyttelse.

12. Sikkerhedsadvarsler og forholdsregler

- Denne enhed garanterer ikke, at alle epileptiske anfald opdages og enheden erstatter ikke ansvarligt tilsyn og passende pleje i tilfælde af anfald.
- Falske alarmer kan forventes.
- Enheden registrerer kun anfald med gentagne kramper. Danish Care Technology ApS anbefaler kun denne enhed til personer med generaliserede toniske/kloniske anfald.
- Instruktionerne nedenfor skal følges for at sikre, at enheden fungerer som tilsigtet af Danish Care Technology ApS.
- Brug ikke enheden eller adapterne, hvis der er tegn på mekanisk beskadigelse, rifter, vandskader eller andre former for skader. Udstyret kan repareres eller udskiftes af din nationale distributør.
- Kontrolenheden og adapterne er ikke vandtætte og må ikke komme i kontakt med vand. Sensoren kan bæres under håndvask eller brusebad.
- Brug ikke dette produkt i et miljø, hvor signaler mellem sensoren og kontrolenheden kan blive blokeret eller forstyrret, enten af byggematerialer eller andet elektronisk udstyr.
- Sørg for at labels på enheden er synlige. Fjern eller tildæk ikke labels.
- Observer brugeren, mens sensoren oplades.
- Epi-Care® free kan registrere et anfald og advare omsorgspersonen, men den kan ikke måle hændelsens alvor eller skade. Beslutningen om at konsultere en professionel sundhedsperson eller anmode om lægehjælp, kan kun foretages på stedet af omsorgspersonen.

13. Alvorlige hændelser

Alle alvorlige hændelser der involverer Epi-Care free systemet, skal rapporteres til Danish Care Technology ApS og den relevante kompetente myndighed.

“Alvorlige hændelser” defineres som hændelser, der direkte eller indirekte har ført til død eller alvorlig forringelse af en patients, brugers eller anden persons helbred.

14. Kontakt information

Danish Care Technology ApS

Energivej 3

DK-4180 Sorø, Denmark

Tlf.: +45 5850 0565

E-mail: info@danishcare.dk

Web: www.danishcare.dk

Distributør:



Energivej 3, DK-4180 Sorø
TEL.: +45 5850 0565
Email: info@danishcare.dk
www.danishcare.dk



Energivej 3, DK-4180 Sorø
TEL.: +45 5850 0565
Email: info@danishcare.dk
www.danishcare.dk