



Brugsanvisning

Sådan kommer I godt i gang med Aldra

1. udgave – 2026

aldra

Brugsanvisning – overblik

Kom i gang med Aldra	01
Aldra App: Familiens overblik	02
Opgaver	03
Minder i Aldra	04
Aldra Display i hverdagen	05
Stabil visning af Aldra Display	06
Om Aldra	07

Velkommen til Aldra

Klar til at komme i gang?

På næste side guider vi dig trin for trin i opsætningen af Aldra og viser, hvordan familien deler minder og koordinerer opgaver – uden teknisk forudsætning.

1. Kom godt i gang med Aldra

Trin 1 – Download Aldra Appen

Find "Aldra" i App Store (iPhone) eller Google Play (Android), og tryk på "Hent" eller "Installér". Åbn appen, når den er downloadet.

Trin 2 – Vælg hvordan du vil komme i gang

Når du åbner Aldra Appen første gang, bliver du spurgt, hvordan du vil starte. Du har to muligheder:

1. Indtast en invitationskode

Hvis du er inviteret af et familiemedlem, indtaster du invitationskoden og trykker på "Fortsæt". Tip: Spørg den, der har inviteret dig, om koden.

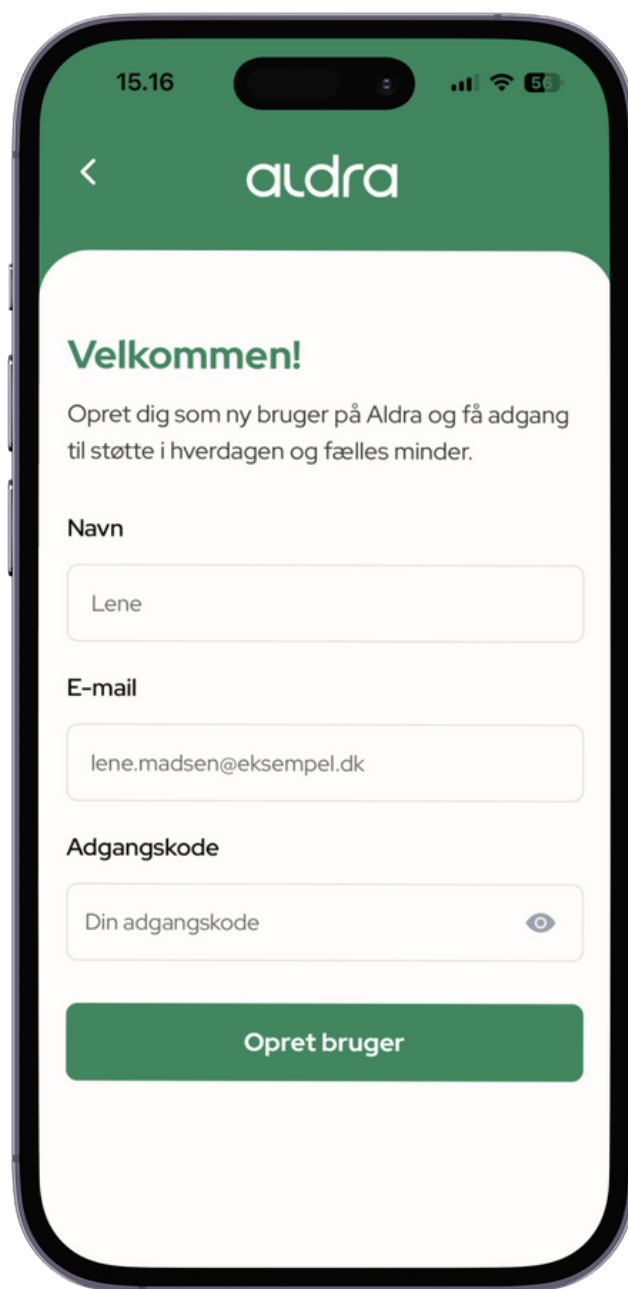
2. Opret din egen Aldra-familie

Hvis du ikke har en invitationskode, kan du oprette din egen familie ved at vælge "Opret ny bruger". Her opretter du den første bruger i familien.



Trin 3 – Opret dig som bruger

Indtast dit navn, email og adgangskode. Tryk "Opret bruger".

A screenshot of a smartphone displaying the Aldra app's registration screen. The status bar at the top shows the time 15.16, signal strength, Wi-Fi, and 56% battery. The app's header is green with a back arrow and the 'aldra' logo. The main content area is white and contains the heading 'Velkommen!' followed by a welcome message. Below this are three input fields: 'Navn' with the text 'Lene', 'E-mail' with 'lene.madsen@eksempel.dk', and 'Adgangskode' with the placeholder 'Din adgangskode' and a toggle icon. A green 'Opret bruger' button is at the bottom.

15.16

< aldra

Velkommen!

Opret dig som ny bruger på Aldra og få adgang til støtte i hverdagen og fælles minder.

Navn

Lene

E-mail

lene.madsen@eksempel.dk

Adgangskode

Din adgangskode

Opret bruger

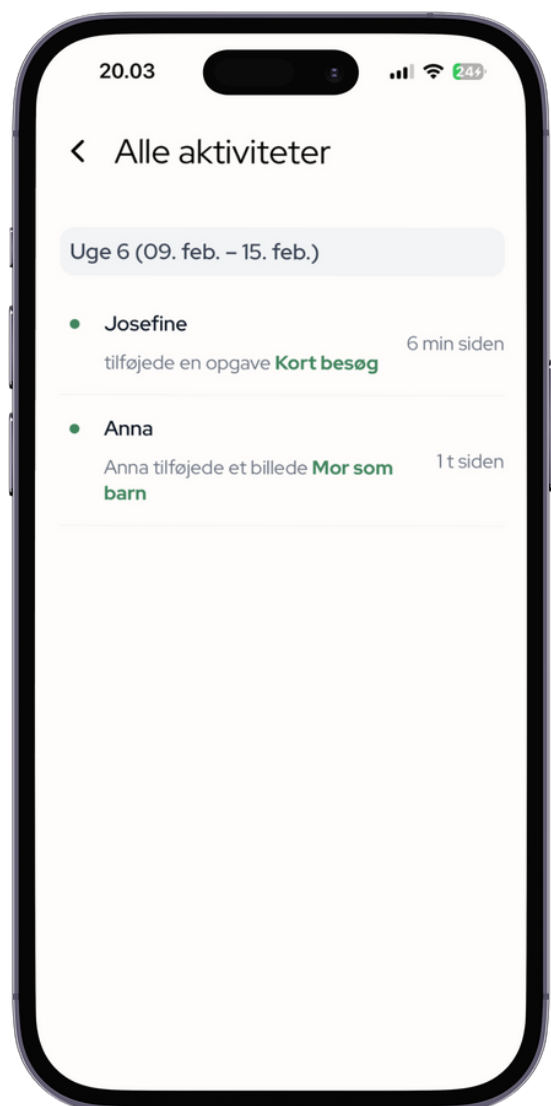


VIGTIGT

- Skriv din adgangskode ned et sikkert sted.
- Det er altid familie og pårørende, der bruger Aldra Appen
- Du kan tilføje flere familiemedlemmer senere

2. Aldra App: Familiens overblik

Når du logger ind i Aldra Appen, lander du på **Oversigt**. Her kan du se de seneste aktiviteter i familien og få et hurtigt overblik over, hvad der er sket. Du kan trykke på **“Alle aktiviteter”** for at se en samlet oversigt, og herfra kan du navigere videre til **Opgaver**, **Minder**, **Kalender** og **Profil**.



Invitér din familie

På **Oversigt** kan du trykke på **“Invitér din familie”**.

Du får en personlig kode, som du kan dele med dine familiemedlemmer.

De indtaster koden, når de opretter sig i Aldra Appen.

Når koden er indtastet, bliver de en del af jeres fælles Aldra-familie og kan dele minder og opgaver sammen med jer.

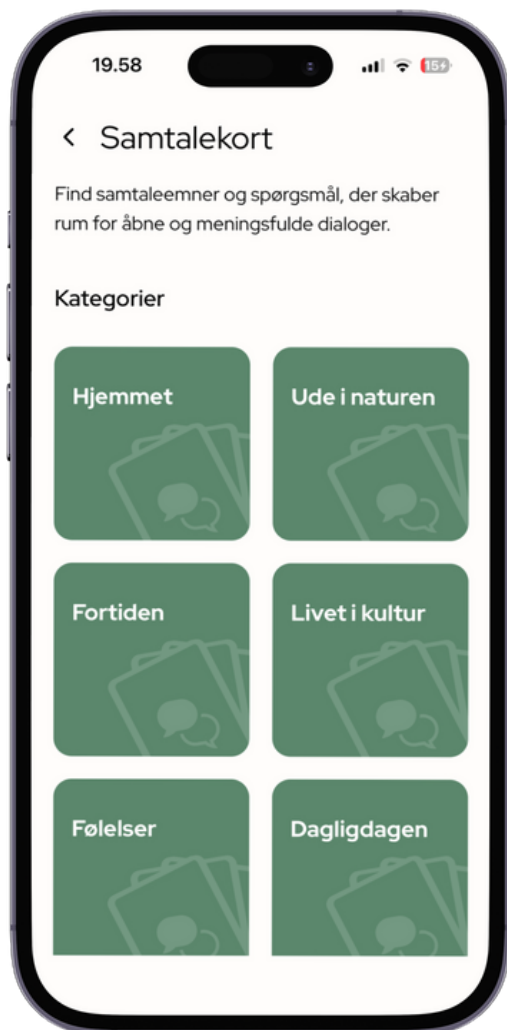


Samtalekort

På **Oversigt** finder du også Samtalekort.

Her kan du finde korte spørgsmål, der kan bruges som inspiration til samtaler om minder og hverdagsoplevelser.

Vælg en kategori og blad gennem kortene.



3. Opgaver

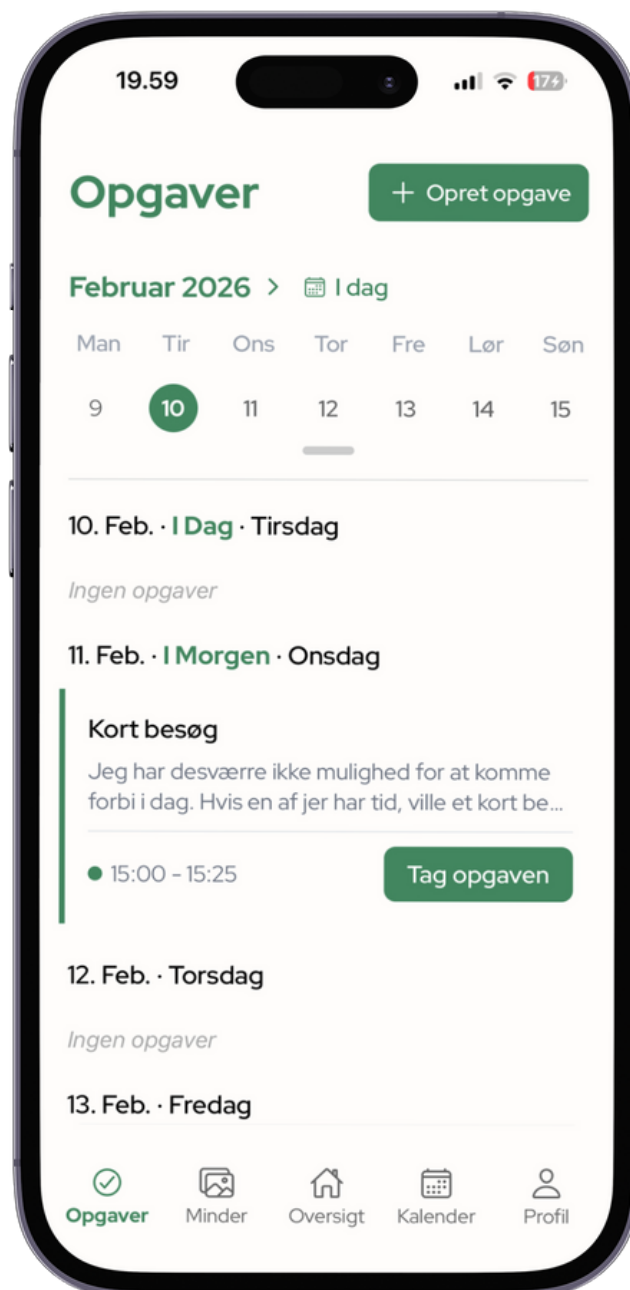
Opgaver bruges til at koordinere ansvar i familien.

Her kan I oprette opgaver, tage dem og se, hvem der står for hvad.

I opgaveoversigten kan du se:

- hvilke opgaver der er oprettet
- hvem der har taget dem
- hvilke der mangler at blive taget

Det giver familien et fælles overblik.



Tag opgave

Når en opgave er oprettet, kan du trykke "Tag opgaven".

Du får en bekræftelse, og opgaven bliver tildelt til dig.

Flere kan tage samme opgave, hvis I vil hjælpe hinanden.

Opret opgave

Tryk på "Opret opgave".

Giv opgaven en titel og en kort beskrivelse.

Du kan tilføje dato og tidspunkt, hvis det er relevant.

Tryk "Tilføj opgave" for at dele den med familien.

Rediger, afslut eller slet en opgave

Du kan redigere en opgave, hvis der sker ændringer.

Når opgaven er løst, kan du markere den som udført.

Er den ikke længere relevant, kan den slettes.



VIGTIGT

- Opgaver bruges kun i Aldra Appen
- De vises ikke på Aldra Displayet
- Kun familiemedlemmer i Aldra Appen kan se og tage opgaver

4. Minder i Aldra

Minder bruges til at dele billeder eller korte videoer, som vises automatisk på Aldra Displayet. Minder oprettes og styres i Aldra Appen.

Opret minde

Vælg, om mindet skal være et billede eller en video.

Du kan kun vælge én type ad gangen.

Når mindet er oprettet, vælger du, hvornår det skal vises.



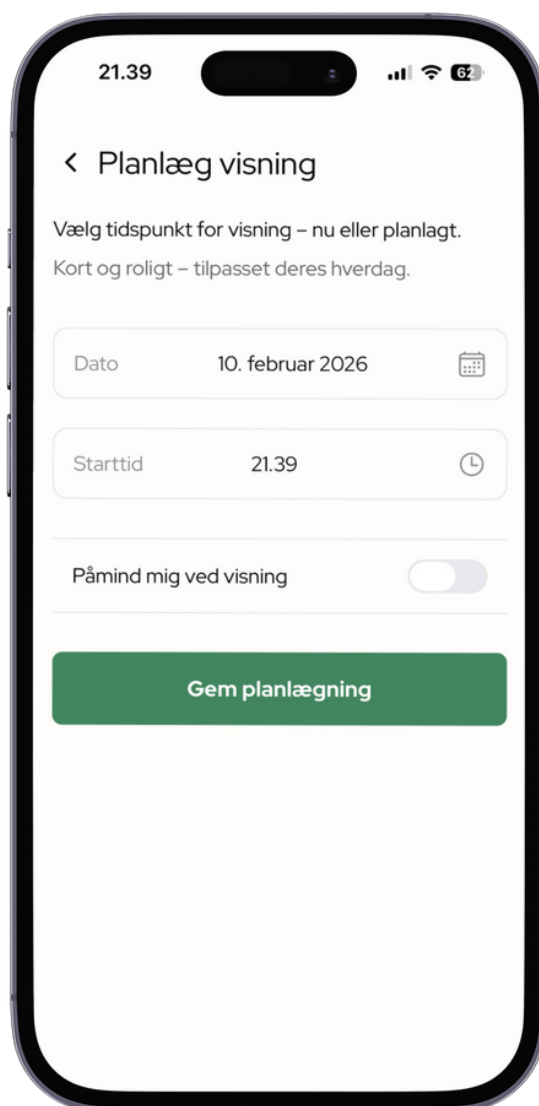
Planlæg visning af et minde

Et minde kan vises med det samme eller planlægges til senere.

Vælger du at planlægge, angiver du dato og starttidspunkt.

Du kan også slå påmindelse til.

Når du gemmer planlægningen, vises mindet automatisk på Aldra Displayet på det valgte tidspunkt.



Introlyd og stemme

Til hvert minde kan du vælge en intro:

- en kort indtalt stemme
- en blid lyd
- eller ingen intro

Vælger du stemme, kan du vælge mellem kvinde- eller mandestemme.

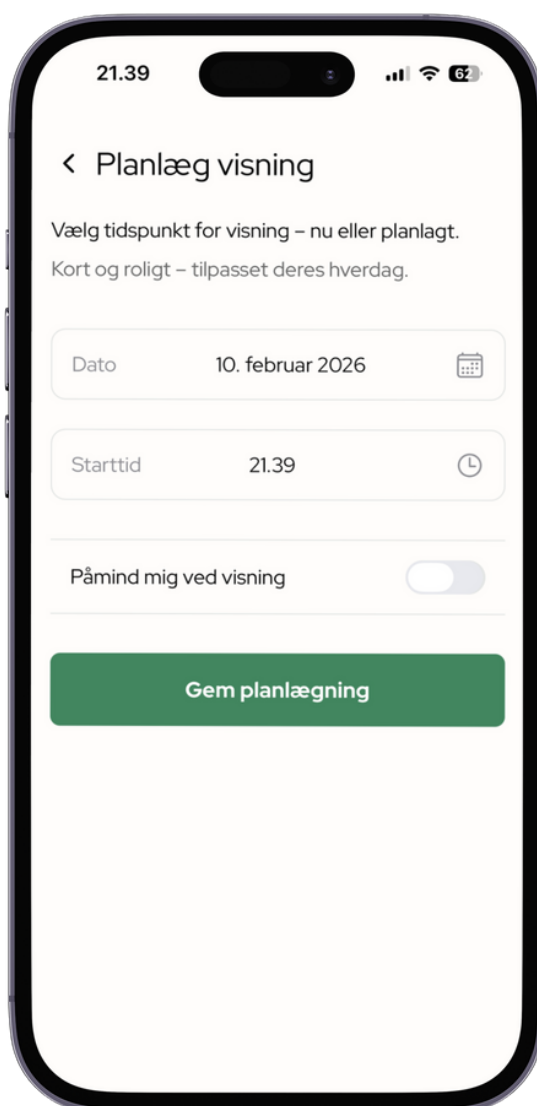
Stemmen siger en kort sætning:

“En kærlig hilsen fra familien vises nu” eller

“En kærlig hilsen bliver vist på skærmen.”

Vælger du blid lyd, afspilles en rolig lyd før visningen.

Introen afspilles altid før billedet eller videoen.



5. Aldra Display i hverdagen

Aldra Display er den skærm, der står hos den person, I deler Aldra med.

Den viser automatisk minder, som familien har sendt via Aldra Appen.

Display kræver ingen betjening. Der er ingen knapper eller menuer.

Når det først er sat op, passer det sig selv.

Alt indhold styres fra Aldra Appen af familie og pårørende.

Display er designet til at være roligt, stabilt og en fast del af hverdagen.

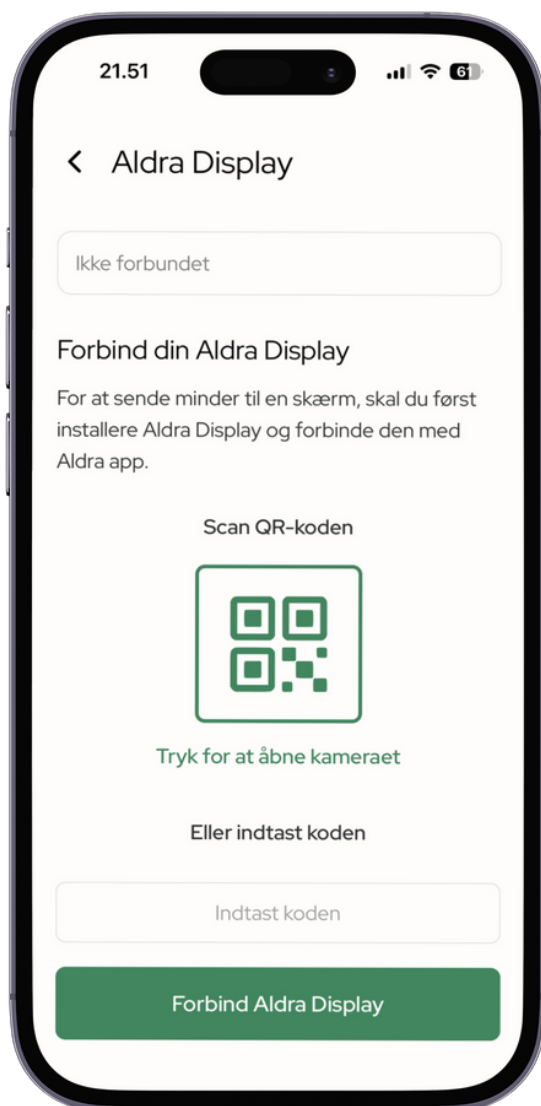


Forbind Aldra Displayet

For at vise minder på en skærm skal Aldra Displayet forbindes med Aldra Appen. Gå til **Profil** → **Aldra Display**. For at forbinde Aldra Display skal du enten scanne QR-koden på skærmen eller indtaste koden manuelt.

Tryk derefter på "Forbind Aldra Display".

Når forbindelsen er oprettet, kan familien sende minder til skærmen.



VIGTIGT

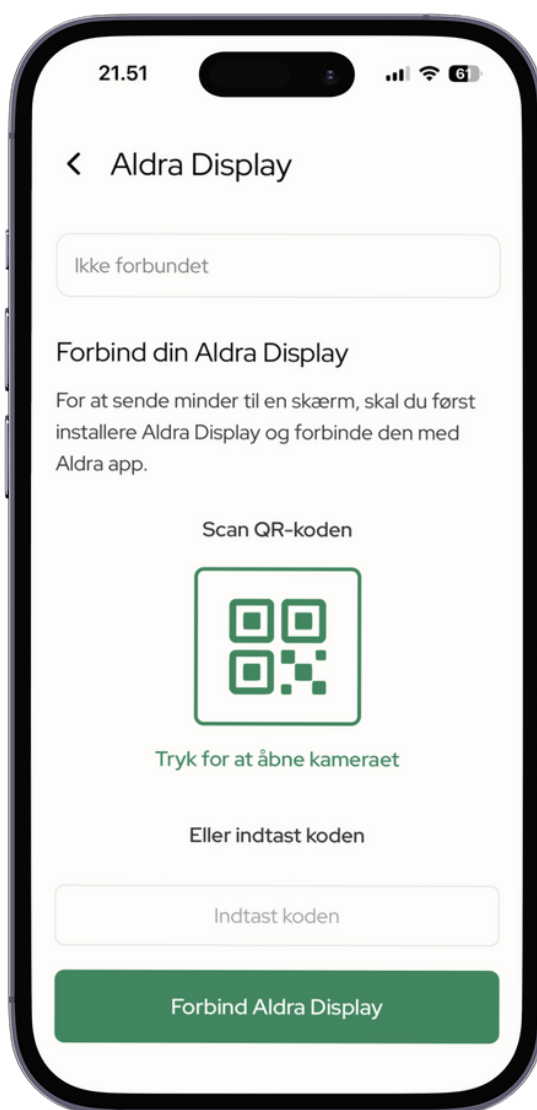
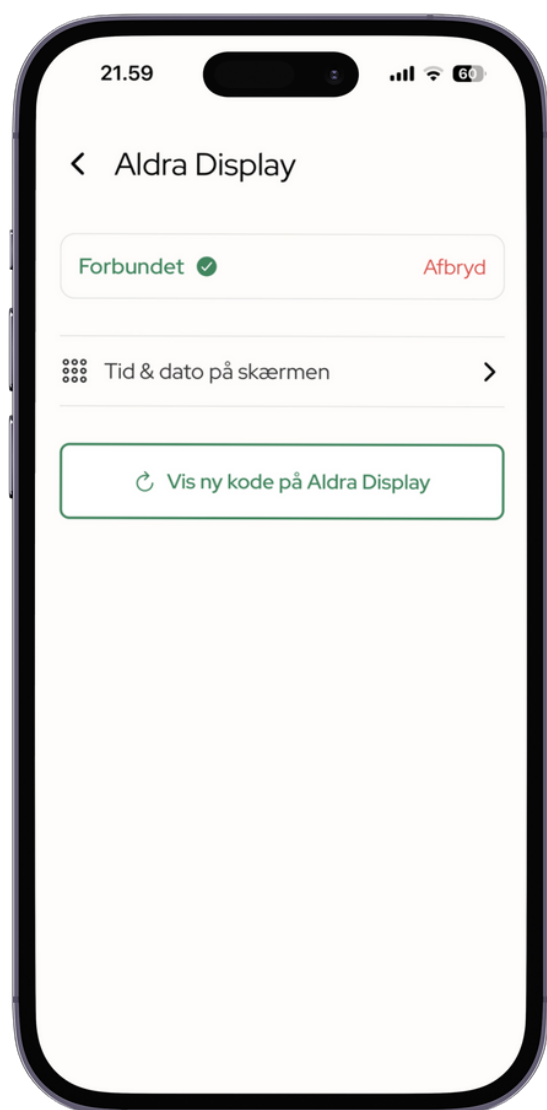
- Kun den person, der har oprettet Aldra-familien, kan forbinde eller afbryde et Aldra Display.
- Andre familiemedlemmer kan kun se, om displayet er forbundet.

Forbind eller afbryd Aldra Display

Gå til **Profil** → **Aldra Display**. Her kan du:

- forbinde et nyt display
- se om det er forbundet
- afbryde forbindelsen

Hvis der står **"Ikke forbundet"**, er der endnu ikke oprettet forbindelse. Kun den person, der har oprettet Aldra familien, kan forbinde eller afbryde displayet.



VIGTIGT

- Displayet skal være tilsluttet strøm hele tiden
- Displayet skal have stabil internetforbindelse
- Displayet må ikke være indstillet til at slukke automatisk

Hvis forbindelsen mistes

Hvis Aldra Display mister internetforbindelsen, forsøger det automatisk at genoprette forbindelsen.

Hvis forbindelsen ikke gendannes, skal displayet forbindes igen via **Profil** → **Aldra Display** i appen.



Vis ny kode på Aldra Display

Hvis Aldra Display mister forbindelsen, forsøger det selv at genoprette den. Virker det stadig ikke, kan du gå til **Profil** → **Aldra Display** og vælge “**Vis ny kode på Display**”.

Når den nye kode vises på skærmen, kan du forbinde displayet igen ved at scanne QR-koden eller indtaste koden manuelt.

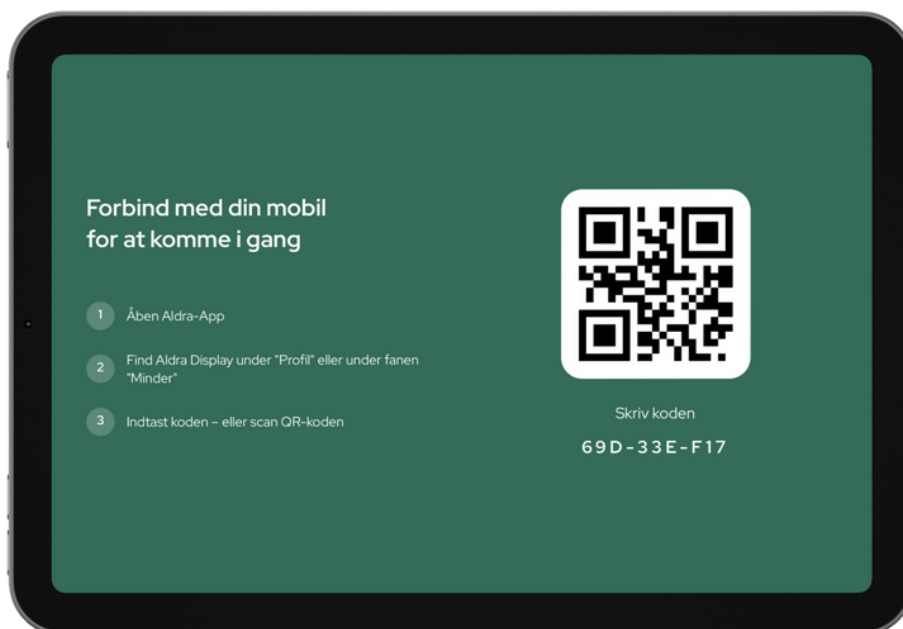


VIGTIGT

- Når der vises en ny kode, nulstilles forbindelsen til displayet
- Alle minder, der ligger klar på displayet, fjernes og nulstilles
- Minder skal sendes igen fra Aldra appen

Trin 1 – Installér og åbn Aldra Display

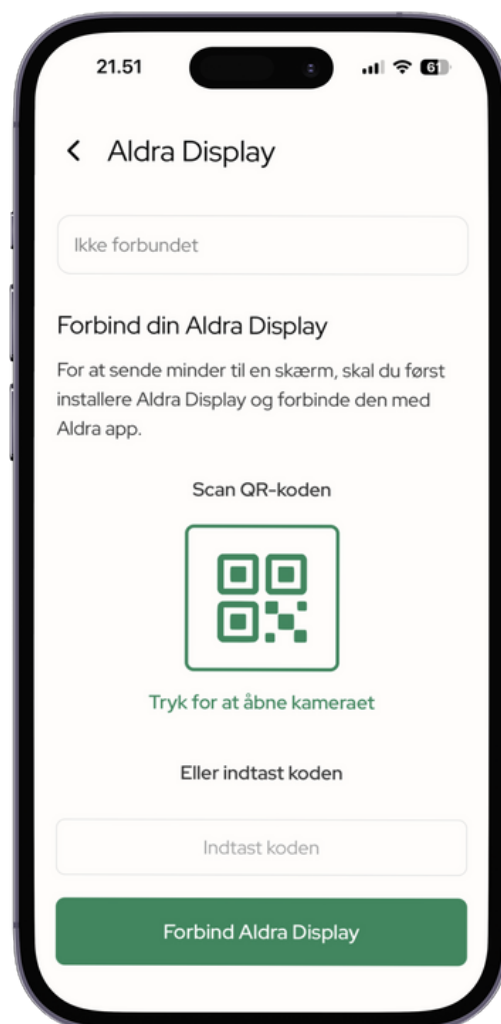
Start med at installere Aldra Display-appen på den skærm, der skal bruges som Aldra Display. Når appen åbnes, vises der en kode og en QR-kode på skærmen. Skærmen er nu klar til at blive forbundet med Aldra Appen.



Trin 2 – Åben Aldra Display

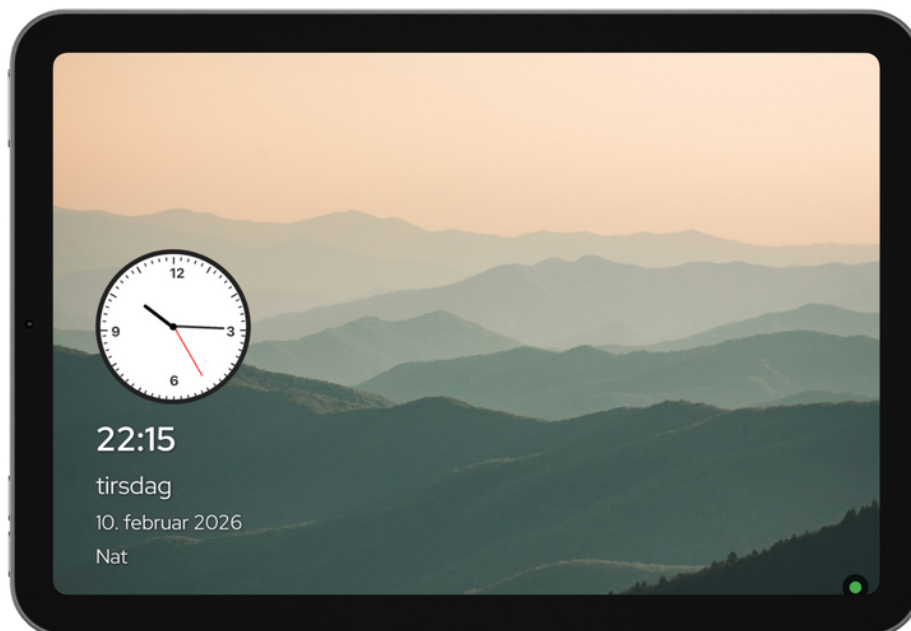
Åbn Aldra Appen på din mobil og gå til Profil → Aldra Display.

Du kan enten scanne QR-koden, som vises på Aldra Display, eller indtaste koden manuelt.



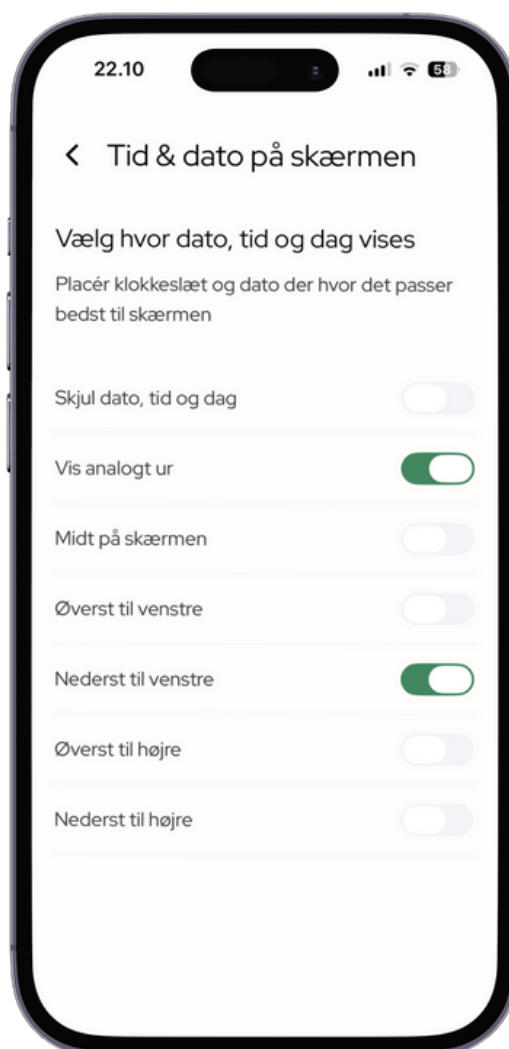
Trin 3 – Send dit første minde

Når displayet er forbundet, kan du sende et billede eller en video via Aldra Appen. Mindet vises med det samme eller på det planlagte tidspunkt.



Trin 4 – Justér placering på tid & dato på skærmen

Via **Profil** → **Aldra Display** kan du justere, hvordan tid og dato vises på Aldra Display.



6. Stabil visning af Aldra Display

For at Aldra Display fungerer stabilt i hverdagen, anbefaler vi at låse skærmen til appen. Det forhindrer, at skærmen lukkes ved et uheld eller forlader Aldra Display. Når funktionen er aktiv, bliver appen på skærmen hele tiden – og displayet viser minder uden afbrydelser.

iPad tablet – Forenklet adgang

Trin 1 – Aktivér appfastgørelse

1. Gå til **Indstillinger** > **Tilgængelighed**, og slå **Forenklet adgang** til.
2. Indtast en kode, og indtast den så igen. Herfra kan du også slå Face ID eller Touch ID til som en metode til at afslutte brugen af Forenklet adgang.

Trin 2 – Fastgør Aldra Display-appen

1. Åbn Aldra Display app
2. Tryk tre gange på sideknappen på iPad (nyere model) Tryk tre gange på knappen Hjem på en iPad (ældre model).
3. Tryk på start på øverst højre hjørne
4. Så er den sat op. For at slå det fra tryk tre gange på side knappen eller Hjem knappen på iPad'en og den vil afslutte.

Android Tablet – Appfastgørelse

Trin 1 – Aktivér appfastgørelse

1. Åbn **Indstillinger** på din telefon.
2. Tryk på **Sikkerhed** eller **Sikkerhed og placering** > **Avanceret** > Appfastgørelse. og derefter aktivér appfastgørelse

Når appfastgørelse er aktiveret, skal du indtaste din pinkode, dit mønster eller din adgangskode, før du kan frigøre appen.

Trin 2 – Fastgør Aldra Display-appen

1. Gå til Aldra Display app på tabletten
2. Stryg op til midten af skærmen, og hold fingeren nede på skærmen.
3. Navigation med tre knapper: Tryk på Oversigt
4. Tryk på appens ikon øverst i billedet. og Tryk på Fastgør



VIGTIGT

- Tabletten skal være tændt hele tiden
- Den skal være tilsluttet oplader hele tiden
- Den skal have adgang til internet (Wi-Fi) hele tiden
- Hvis strøm eller internet afbrydes, kan minder stoppe med at blive vist.

7. Om Aldra

Aldra er skabt for at styrke forbindelsen mellem familie og pårørende – også når man ikke kan være fysisk sammen. Løsningen gør det nemmere at dele hverdagsøjeblikke og skabe overblik, uden at det bliver teknisk eller kræver handling fra den person, der oplever displayet.

Aldra bruges af familier og nære relationer, som ønsker en rolig og tryk måde at være tættere på hinanden i hverdagen. Alt er designet med fokus på enkelhed, stabilitet og respekt for privatliv, så Aldra kan fungere naturligt i hverdagen uden forstyrrelser og uden krav om teknisk kunnen.

Kontakt og hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, kan du altid kontakte os på:

support@aldra.dk

Du kan også finde svar i vores FAQ og få support direkte i Aldra Appen.

Vilkår og privatliv

Du kan altid læse vores:

- [Brugervilkår](#)
- [Privatlivspolitik](#)

Disse findes i Aldra Appen og på vores hjemmeside og holdes løbende opdateret.

Sociale medier



facebook.com/aldrapp



instagram.com/aldradk



www.aldra.dk